



报头题字: 邵华泽 主编: 王 格 编辑: 方 涛 麻 斐



地址: 杭州市潮王路 218 号 红石商务大厦 3 楼 电话: 0571-88223688-212 邮箱: nsnnews@sina.com

主办: 新南北投资置业集团有限公司 网址: http://www.zjnsn.com 总裁电子信箱: chenyanu@yahoo.cn

新南北报

·好书好文·

这是一名餐饮企业的员工发表在自己企业报上的文章,推荐给大家。

责任胜于能力

现代企业在用人时非常强调个人的知识和技能,事实上,只有责任与能力并有的人才是企业真正需要的人才。

没有做不好的工作,只有不负责任的人,不论你的职位高低,每一个员工都对企业负有责任。在工作中,每一个人都扮演着不同的角色,每一种角色都承担着不同的责任,从某种程度上说,对角色扮演的最大成功就是对责任的完成。

上海一家知名酒店生意不错,其中有一个小型会议厅经常在餐厅预订时接待客人。在接到预订后,酒店经理每次都叫值班的主管去布置安排,餐前,经理都会去检查,不过两次检查都发现一些很明显的漏洞,例如清洁卫生欠缺,餐具没有破损,绿化摆放不到位,甚至没有绿化等,经理想这些都是非常明显的问题,这两个主管怎么都看不出来。经理没说什么,只是让服务员把不到位的地方重新再做一遍。没过几天会议厅又预订出去,经理叫了一名只来了两个月的老主管去布置安排,餐前,经理又去检查,发现这次做得非常好,不管是卫生还是其它的都做得面面俱到,绿化的摆放不仅恰到好处,还擦得干干净净,铺的台布和席巾是红色的,转台上还有一本席珍,里面夹着用红纸打印的两个寿字,让人耳目一新。后经了解,才知道这位主管吩咐员工摆台前专门到预订处查看客人的预订情况,在得知客人是给自己的母亲过 60 寿辰时,特别让服务员用了大红的台布和口布以增加气氛,并请文员帮忙打印了这个寿字,在和服务员一起布置好,检查后才离开。经理很高兴,问其为何能想得这么多,主管回答:上级既然把任务交给我,就是信任我,那么我就必须用心并最大限度地把它完成到最好,我必须对我的上司负责,对自己的工作负责……

经理听了很感动,马上就让其他几个主管来看刚布置好的会议厅,并在第二天晚上就这个事情作为典型,特别给各部门召开了会议。结果可想而知,这位新来不久的主管很快得到公司的信任。

这位主管来的时间不长,为什么能把事情做好呢?其实,他只是比别人多了一份责任心。时下,有很多人对待自己的工作敷衍了事,“我不过是在为老板打工”,这种想法颇具代表性,在他们看来,工作只是一种简单的雇佣关系,做多做少对自己意义不大。这种想法真是大错特错,如果你只把工作当成一种养家糊口的手段,那么你一辈子也只能成为工作的奴隶,只有时刻站在事业的高度对待目前的工作,并把它当成事业的起点,你才能真正走上成功之路。

其实既然已经从事了一种职业,选择了一个岗位,就必须接受它的全部,认真对待每一件事情,除了把自己的事情做好,在工作中就算是屈辱和责骂,那也是这项工作的一部分,而不是仅仅享受工作给你带来的益处和快乐。一个优秀的人才应该全面提高自身的素质和能力,让自己成为一个擅长履行责任的人。

·新南北人·

工程施工、迎宾接待、房产销售等是房产公司最前沿的工作岗位,这些岗位的员工长期身处一线工作,他们的工作条件相比长期呆在写字楼办公室的人要艰苦,工作任务也相对较为繁重。严寒酷暑,一线的员工们风雨无阻,任劳任怨为新南北事业做出了自己的贡献。我们组织了一组图片,图片展现了一线员工的工作和生活等场景。在此,我们也代表所有新南北人向奋战在一线的员工们说一声“辛苦了!”。

工作在一线的新南北人



场景一:销售、礼仪

售楼人员是我们新南北产品和业主的沟通纽带,他们给业主介绍我们产品的各种特点,带领业主实地看房等等;售楼中心的礼仪接待人员也是展示新南北形象的窗口,她们为服务好客户基础服务贡献自己的力量。



场景三:钱江国际广场

炎热的夏日,潮湿的梅雨季,让驻守在工地现场的工程同仁们格外辛苦。待在简陋办公室内的他们,仍然认真研究着图纸,讨论着工程进度。经常地,他们亲自走到正在施工的泥泞的区域中,仔细监督和察看施工进度,并与施工、监理单位沟通着。他们忙碌、辛勤的工作,是我们新南北公司最好的形象体现,是整个工程成功的基本保证。



场景五:青枫墅园“战地食堂”



工地现场生活环境较为简陋,为了解决驻场人员和长期工地的工作人员的生活问题。青枫公司在青枫墅园项目现场开设食堂和宿舍,食堂虽然条件不十分好,但是力争环境整洁,伙食卫生营养。

场景二:桐庐新青年广场



明星大厦项目位于桐庐县城新区平山商务区 D 地块,是桐庐县政府重点工程,项目工期非常紧,任务重。同时为了更合理设计,进一步优化,项目设计方案进行了多次调整变更,以及近期连续的阴雨天气,让本来就非常紧迫的工期变的更加紧张,图纸会审的时间紧,项目工程人员感到肩上的担子更重了。为了完成公司定下的进度目标,大家白天跟施工工人一样,顶着高温,奋战在施工现场的第一线,抓质量,抓安全;晚上加班加点在办公室抓紧时间看图纸,相信有工程部全体员工工紧密配合,共同发挥新南北人的吃苦耐劳、严谨负责的工作作风,公司一定能以最快速度,最好的质量完成桐庐明星大厦的建设。

场景四:杭州南北·西岸



南北·西岸项目是新南北集团在杭州市区重点开发项目,工程营造阶段是房产项目的最终品质,决定着项目的最终品质。为把南北·西岸项目打造成精品楼盘,我们甲方现场管理人员一丝不苟、精心管理,对施工过程中各个环节进行严格的监控,对工程原材料、施工技术、各分部分项工程进行严格把关,力求在每一个细节都做到完美无瑕。大家顶着烈日,或者冒着暴雨,不停地穿梭在工地上,对关键工序和重要节点的施工质量尤其高度重视,并不厌其烦地给施工班组讲解技术要点,有条不紊地协调各工程参与方的工作。经过大家的共同努力,目前工程进展顺利。我们有理由相信,不久的将来,南北·西岸会像一颗璀璨的明珠闪烁在美丽悠远的大运河畔。

(本期“新南北人”栏目感谢周松林、潘向明、肖辉、王珍雅的支持)

祝福

今年7月份集团及所属公司有4名员工迎来自己的生日。

集团公司:张忠华(工程管理中心)、葛军贤(成本管理部)、胡晓青(销售部)

物管公司:何斌

《新南北报》在此代表全体同仁,祝你们生日快乐!

成熟地段的稀缺住宅——盛德欣苑正式开始交房

本报讯 6月30日,集团旗下盛德房产倾情开发的盛德欣苑开始向业主交房。当天交房现场忙碌而又井然有序,业主们陆续前来办理相关手续,领取开启幸福大门的新房钥匙。能够在杭州市区成熟地段拥有一套自己的住宅,正式拥有新家的业主们内心充满激动和喜悦。

盛德欣苑有两幢 28 层的时尚双塔建筑,创造了德胜区域的新高,共有 216 户精致的 80-90 平方米,和尊贵舒适的 130-150 平方米主力房型,是新南北集团在杭州德胜区域开发的第四个商品房楼盘,是继成功开发天时苑、盛德嘉苑、新青年广场之后的又一倾力之作。

楼盘位于德胜西路以北,西临德胜巷,北濒胜利河,南与金泰蓝色湾花园相邻,紧邻城市 CBD,离城市中心武林广场仅 2 公里——这就是盛德欣苑最引以为豪的稀缺性地段。在杭州房地产开发日益向城市外围发展,甚至已达萧山、下沙、临平等副城,盛德欣苑坐落在德胜居住片区这一成熟至美之地,其稀缺珍贵,众所瞩目。并且城市空间的丰富性,有限土地的价值性、生活配套的完善性在这里都是无与伦比的,周边咫尺即有各项市政配套设施,区内现代化配套齐全,交通便捷,出入自由,全面尊享时尚生活。都市的繁华环绕,小区的幽静独享。(销售部)



青枫墅园观景小高层:出众价值 礼献杭城

本报讯 继 4 月 26 日开盘推出亲水·坡地排屋、花园洋房之后,青枫墅园又于 5 月 31 日推出一期超值产品观景小高层,以出众的价值空间吸引楼市。

青枫墅园观景小高层位于小区北侧,为 9+1 层的建筑,以入户花园和景观阳台、俯瞰西溪景观,是青枫墅园一期的亮点之一。正南面均为排屋、花园洋房等低层建筑,由于整个视野的正前方没有高层建筑阻挡,观景视野非常开阔。

户型面积约 138 平方米左右,功能空间设计合理,布局紧凑,四室两厅两卫一厨,全明设计,10 平方米左右的入户花园,闲赏美景好去处,南面客厅开间达 4.5 米,整个客厅接阳台和入户花园包围。两朝南,北面的卧室则设置了飘窗,使得每个房间都有很好的采光。(青枫公司)

南北·西岸即将开盘 集团公司领导现场观摩售房员演练备战情况

本报讯 集团公司的精品楼盘南北·西岸即将开盘销售,翘首企盼的客户不久即可下单购房。西岸售楼中心也为这一喜庆时刻的到来作着精心准备,售房员们更是以高昂的热情,饱满的精神备战,他们积极学习楼盘的地理位置、智能科技系统、户型、配套等知识,科学创新地掌握向客户介绍的要领、注意事项,加强演练接待客户的礼仪,以提高礼仪知识,并摸索出经验,达到技巧和艺术的结合。

南北·西岸是集团公司精心打造的大运河畔上品小区,集团公司领导对此高度重视,要求公司不仅要要有优秀的楼盘,更要有优秀的销售团队。6月10日晚上,集团公司总裁陈烟土、执行总裁许尚志、副总裁丁浚涛、销售总监马森林及相关部门负责人等亲临位于南北商务港的西岸售楼中心,现场观摩售房员的演练备战情况。当晚,西岸售房员将公司统一行成客户,向他们介绍西岸的楼盘、工法展示、演示智能科技系统等。观摩毕,陈总当即在售楼中心召集大家一起座谈,各相关人员结合售房员的表现,给予了点评,并就一些专业知识作了辅导,对售房员的介绍重点、注意事项提出了意见和建议。陈总最后要求售房员继续加深对楼盘知识和接待礼仪的学习,科学创新地掌握接待知识和技巧,为西岸的每一位客人做好服务。(方涛)

集团公司在执行总裁许尚志、杭州师范大学相关部门负责人及部分优秀学生代表参加了捐赠仪式。(方涛)

新南北集团在杭州师大建立公益基金



本报讯 新南北集团热心回报社会,力所能及地积极参与各项公益事业。近日,新南北集团捐资 80 万元,在杭州师范大学设立了“新南北合作与发展基金”,为杭州的校友活动、(校友)刊物出版、励志教育、社团活动、学校社会合作等尽绵薄之力。6月25日,杭师大举行隆重的接受捐赠仪式。在仪式上,陈烟土总裁代表集团公司、副校长傅勤代表杭州师范大学分别在“捐赠协议书”上签字,杭州师范大学校长林正范为陈烟土总裁颁发了“捐赠荣誉证书”及纪念牌。

·南北言论·

打造一支高效团队

●程国梁

打造一支高效的团队是提高公司战斗力的根本保证,如何塑造一支高效的团队,我认为主要从以下三方面着手。

首先,建立高效的组织架构和管理制度。近几年来,集团为了适应事业发展的需要,对集团内部的组织架构逐步进行了完善,去年以来增设了成本管理部及资产经营部。今后,应进一步研究细化各部门、各所属公司的组织架构和定编定岗,同时,要加强对各单位、各部门人员的调配力度,使组织保持一定的弹性。近两年来,集团把提高工程质量管理工作作为企业核心竞争力之一来抓,制定和出台了一系列规范性文件,先后对工程招投标、工程建设管理、人才培养等方面提出了具体的要求。这对规范企业管理,协调工作行为起到了积极的作用,必须认真坚持,并要在实践中不断完善。

其次,提升集团全员能力。提升全员能力,不仅指业务能力,还有管理能力和职业素养,对不同层次要有不同的要求。对集团公司领导而言,主要是要提升宏观决策和协调沟通的能力;对集团部门和所属公司领导来说,应以提升执行力,提高分析问题和解决问题的能力为主。麦当劳有一句名言“公司决定的,就是对的。”因为世界上没有一个公司是完美的,也没有一个公司每一次决定都是正确的,所以一旦公司决定下来,就要毫不犹豫地贯彻落实。有不同意见允许保留,也可以合适的方式提出,但在行动上必须不折不扣地执行;对一般员工而言,主要是提升爱岗敬业精神,提升独立完成业务的业务水平。领导在工作中要给员工适当的授权,让他们充分发挥自己的主观能动性,独立工作,自主做事。我认为,工作中员工找领导的次数越多,就表明主动性越差,领导要注重结果,不要在过程。员工在完成领导交办的工作以后,应该主动汇报、主动沟通,并在工作实践中养成主动汇报、主动沟通的习惯。

再次,强调协作配合的团队精神。有能把提高工程质量管理工作作为企业核心竞争力之一来抓,制定和出台了一系列规范性文件,先后对工程招投标、工程建设管理、人才培养等方面提出了具体的要求。这对规范企业管理,协调工作行为起到了积极的作用,必须认真坚持,并要在实践中不断完善。

行动上必须不折不扣地执行;对一般员工而言,主要是提升爱岗敬业精神,提升独立完成业务的业务水平。领导在工作中要给员工适当的授权,让他们充分发挥自己的主观能动性,独立工作,自主做事。我认为,工作中员工找领导的次数越多,就表明主动性越差,领导要注重结果,不要在过程。员工在完成领导交办的工作以后,应该主动汇报、主动沟通,并在工作实践中养成主动汇报、主动沟通的习惯。

再次,强调协作配合的团队精神。有能把提高工程质量管理工作作为企业核心竞争力之一来抓,制定和出台了一系列规范性文件,先后对工程招投标、工程建设管理、人才培养等方面提出了具体的要求。这对规范企业管理,协调工作行为起到了积极的作用,必须认真坚持,并要在实践中不断完善。

再次,强调协作配合的团队精神。有能把提高工程质量管理工作作为企业核心竞争力之一来抓,制定和出台了一系列规范性文件,先后对工程招投标、工程建设管理、人才培养等方面提出了具体的要求。这对规范企业管理,协调工作行为起到了积极的作用,必须认真坚持,并要在实践中不断完善。

再次,强调协作配合的团队精神。有能把提高工程质量管理工作作为企业核心竞争力之一来抓,制定和出台了一系列规范性文件,先后对工程招投标、工程建设管理、人才培养等方面提出了具体的要求。这对规范企业管理,协调工作行为起到了积极的作用,必须认真坚持,并要在实践中不断完善。

再次,强调协作配合的团队精神。有能把提高工程质量管理工作作为企业核心竞争力之一来抓,制定和出台了一系列规范性文件,先后对工程招投标、工程建设管理、人才培养等方面提出了具体的要求。这对规范企业管理,协调工作行为起到了积极的作用,必须认真坚持,并要在实践中不断完善。

《青年时报》看房团 青睐新南北楼盘

本报讯 6月21日,由《青年时报》组织的“杭州城北运河周边楼盘一日游”系列活动选定公司的南北·西岸楼盘。当天 100 多名看房者集体前往西岸售楼中心了解楼盘相关情况,并到楼盘现场参观。经过售房员的讲解和现场参观后,看房者们对西岸的地理位置、智能系统、景观、户型等表现出浓厚的兴趣。(方涛)

