



·新南北人·

2008年度工作报告提出,要继续加强通讯宣传工作,注意观察和发掘,从身边的人和事中,从平凡的工作中,找到不平凡的视角,通过报道闪光点,树立榜样的力量,起到正面的带动作用,为企业注入新鲜清风,从而促进整体合力的提高。

本期“新南北人”栏目,大家可以从一名普通的保洁员身上,看到不平凡的闪光点,从一个出纳身上看到一名财务人员的职业道德和社会公德。他们身上有很多值得我们学习和深思的地方。

我们也希望大家能多发现身边的好人好事,并及时地将有关信息提供给本报。

# 王鱼琴:无愧于公司的是一份责任心

春江花园——富阳区的高档小区之一。

春江花园——被誉为富春江畔唯美的芬芳之地,市民公认的富阳市卫生形象窗口,连续多年被市政府及相关部门直接点名接待检查及参观的品牌楼盘。

如果你是第一次走进这现代化的景观社区,这里的环境卫生,园林绿化状况一定会给你耳目一新的感觉。

如果你是经常出入春江花园的业主或访客,你一定会为这里长期保持的良好环境而印象深刻。

然而,这满园春色浸透着的却是春江花园13名保洁员的汗水,她们就是这个美丽家园的园丁。日复一日,寒来暑往,她们起早贪黑,认真地打扫卫生,清理垃圾,仔细地绿化带除草、施肥、修剪、剪叶……

今年37岁的王鱼琴,就是这个保洁班组的班长,为春江花园的美丽,她在这里已经连续工作了4年,并表示还将一如既往地继续坚持下去。

## 工作再苦再累也要认真做好

是金子就会发光,王鱼琴加入新南北物管公司富阳分公司短短几个月时间,工作吃苦耐劳,做事认真负责,处理问题大公无私的良好素质就得到充分体现,很快就被春江花园物管处主任任命为保洁班班长。保洁工作本身十分辛苦,任务也很繁重,作为班长,王鱼琴肩上的担子更重,不仅要带好班子,而且还要出色地完成属于自己的保洁工作。虽然春江花园物管处主任因种种原因多次更换,但王鱼琴始终一如既往地兢兢业业地做好本职工作。

春江花园在2003年12月底交房,交房的次月就有数家公司开始进入小区为业主装修,保洁工作面临着操作难的局面。因为交房持续时间长,随时都可能可能有业主来查看或办理交房手续等,所以,哪怕某一幢楼内某一个单元只有一户装修的,卫生都必须搞到位。

在那段时间,一些外来的装修施工人员的长时间生活在小区内,而他们卫生意识比较差,又不服从管理,导致甚至包括粪便在内的很多生活垃圾散存在。面对这种情况,王鱼琴一面是每一幢楼,每一个死角的巡查、清理,一面加强和保安的联动,引导劝说外来工人的配合,在她的努力下,这种糟糕状况得到彻底转变。

春江花园是富阳早期一个高档次小区,2004年5月份富阳市创卫时被市政府定为品牌楼盘。所属社区通知管理处,春江花园将被定为创卫检查重点,代表着全市小区的卫生形象。承担如此重任,压力之大可想而知,王鱼琴接到通知的当晚,她久久入睡,她担心自己和保洁班不能出色搞好小区环境卫生,影响到市里创卫成绩。但是她并没有表现出自己的紧张和忧虑,第二天一上班就首先士卒,和同事们一起以最大的热情,高强度的劳动,克服时间短暂等因素,在管理处全体员工的配合下,为富阳市的创卫增添很大亮点。对此,市里相关部门及各级领导都给予了春江花园高度评价,其实也就是在这时候起,来自杭州

的新南北物业在富阳市的知名度开始打响了。此后至今,每当富阳市有各项大检查,特别是卫生城市的复评,相关部门都会把春江花园作为门面检查对象。因此,春江花园每年都要迎接各种检查达数十次,每一次检查对保洁工作都是一次考验与督促,而春江花园每一次都展示了自己的良好形象,没有让人失望,可想王鱼琴和她的同事们付出了多少艰辛和汗水。

春江花园小区卫生面积较大,但保洁员人数却不多,随着业主的入住率逐渐增加,保洁工作量越来越大。特别是小区的绿化工程移交后,在没有专职绿化工的情况下,又增加了一名保洁员。从此,王鱼琴和她的同事们除了承担繁重的保洁任务外,还要兼做绿化修整补种等工作。

王鱼琴只有小学文化,没有专业的绿化知识,但是她却说:绿化对于小区环境来说很重要,必须要搞好,不惟我就要去学。为此,她利用工作之外的时间,趁体息天,或早上上班前或晚上下班后到富阳国际大酒店,订上小区等一些绿化好的单位去参观学习,请教那里的工人,功夫不负有心人,几年来,王鱼琴不但学到了丰富的绿化专业知识和技术,还带动了其他保洁员,而且还自己摸索出了很多为公司节约成本的经验和做法,如:小区路面侧石在每次清洗期间,将侧石中的尘土集中起来当肥料,供补种的树木施用,通过变革创新减少修剪用油等。

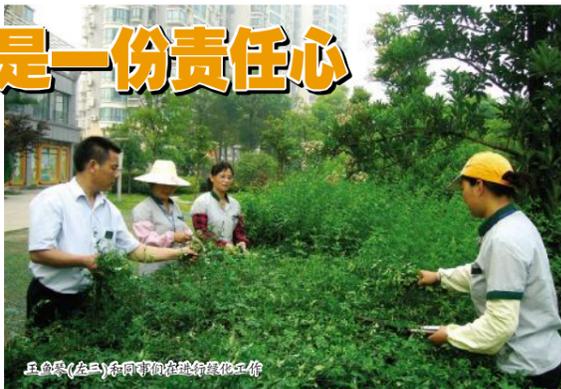
由于物管服务工作的特殊性,保洁工作量和强度都很大,工作时间也很长,此外,王鱼琴说:我们保洁真的是又苦又累,但不曾怎样事情都要做好,因为我既选择了这份工作,我们就有这个责任。

## 同事们是一个团队也是一家人

王鱼琴在同事中有一个外号叫“快嘴巴”,是因为她不管什么事情,不管针对什么人,只要她有话说说,就及时公正无私地提出来。大家都笑着叫她“快嘴巴”,透露出来的却是肯定和信任。

保洁工作会接触到很多废品,废品是可以卖钱的,这对于收入并不高的保洁员们来说难免会有吸引力。尤其是交房初期,业主大量在装修,有很多能卖较高价格的废品。但是公司有规定,保洁员不能下捡废品出来。王鱼琴是保洁班长,她说:我是班长,既要让保洁员们遵守公司规定,又要让她们有正确认识。首先我自己必须做到不私自卖废品,这样才能带动大家;同时我还要一视同仁,这样才能服我。因此,不管是谁,包括我自己介绍进来的保洁员,只要出现了情况,我都坚决制止。但凡是这种事情,总难免会得罪人,作为一个班长如果得罪太多的同事,必然会造成管理的难题。对此,只有小学文化的王鱼琴说:工作要注意方式方法,其实她的方式方法很朴实,对于初犯者接到通知的当晚,她久久入睡,她担心自己和保洁班不能出色搞好小区环境卫生,影响到市里创卫成绩。但是她并没有表现出自己的紧张和忧虑,第二天一上班就首先士卒,和同事们一起以最大的热情,高强度的劳动,克服时间短暂等因素,在管理处全体员工的配合下,为富阳市的创卫增添很大亮点。对此,市里相关部门及各级领导都给予了春江花园高度评价,其实也就是在这时候起,来自杭州

保洁工作岗位上责任心相对较大是一个行业通病,但是到目前为止,春江花园的保洁员队伍比较稳定。春江花园的保洁班乃至整个管理处的工作人员团队协作精神都较高,彼此之间关系和谐,王鱼琴能准确地报出其他12名保洁员进公司的具体时间。王鱼琴说:我们能在一起工作是一种缘分,既然走到一起就是一家人,互相之间有了感情相处愉快就能保持稳定,我们是一个团队,应该互相协作。



王鱼琴(左二)和同事们在进行绿化工作

现在,她们用的很多保洁用具,就是用废品统一处理的钱购买的,为物业公司节约了不少开支。

王鱼琴很关心她的同事,工作安排注重人性化。春江花园是一个临工的小区,每年台风来临之前,招徕的清理是第一件要做的事情,王鱼琴根据大家的身体素质和实际情况,进行了合理的分工,自己带头,确保了招徕的畅通无阻。王鱼琴自己是富阳本地人,她上班骑电瓶车大约二十分钟,她的同事有的住得比较远,只要是遇到台风或其他恶劣天气情况,她上班前会先自己手机打个给保洁员打电话,叮嘱她们一定要注意安全,告诉她们上班晚到一会没关系,有时候她晚上还注意收听天气预报,第二天有什么不好天气,她就提前电话通知。如果有哪个保洁员身体不太好,她就会和其他同事一起为她多分担一些工作任务。

王鱼琴在做好自己保洁和绿化这一块工作的同时,还能积极配合管理处其它工作的有序开展,比如:积极配合管理处利用工作之外的时间到业主家上门收取物业费和水电公摊费。保洁员身处一线,对小区及业生的情况较为了解,她在工作时发现哪户业主在往外搬家具,就会通知管理处,了解这户业主在物管费上有没有遗留等。管理处的主管主任及其他同事说:王鱼琴的精神完全感染和带动了大家,大家都自发地“传递”这种互助精神。每当看到路上有阻碍或其它垃圾,不管是谁都会主动捡到垃圾筒中,看到楼道有积水或装修产生的灰尘时,就会及时联系保洁员前往处理而避免业主投诉,大家都把公司的事当作自己的事情,把同事当作一家人,起台风时,管理处的主管主任和王鱼琴一起爬楼梯清理商榷平台,帮忙疏通雨后的下水道等等。节假日,对于做物管的人来说,更加忙碌,富阳分公司的刘浙江副总总经理经常在节假日和大家一起度过,每年的年初一她都会到小区和大家一起庆祝,有一年还把自己的女儿也带来和大家一起过年,这些都让王鱼琴很感动。

保洁工作岗位上责任心相对较大是一个行业通病,但是到目前为止,春江花园的保洁员队伍比较稳定。春江花园的保洁班乃至整个管理处的工作人员团队协作精神都较高,彼此之间关系和谐,王鱼琴能准确地报出其他12名保洁员进公司的具体时间。王鱼琴说:我们能在一起工作是一种缘分,既然走到一起就是一家人,互相之间有了感情相处愉快就能保持稳定,我们是一个团队,应该互相协作。

王鱼琴是春江花园的一名园丁,她用自己的责任心、勤奋和敬业维护了春江花园的美丽与祥和。其实,我们每个人都是新南北家园的园丁,如果我们都能像王鱼琴那样,以无愧于公司的责任心,全力以赴地投入工作,那么,新南北这个共同家园的风景将会更加美丽!明天会更好! (方涛)

# 谢晓华——对金钱分得很清的出纳

谢晓华,是杭州新南北公司财务部的一名出纳。

4月10日,谢晓华在富阳新登建行办理银行结算业务,当她办完交款时,银行窗口工作人员又将1万元现金交给了她。谢晓华当即就提醒银行经办人:“你弄错了,我是交款的,没有提现单”,并马上把钱款递回去。

原来是银行工作人员误将谢晓华的交易业务当成了取款业务,谢晓华的这种行为当即受到了银行的衷心感谢和表扬。

4月24日上午,谢晓华上班时发现办公桌下面有一张100元面值的人民币。谢晓华心想这是谁掉在财务室的,还是自己在付款时遗漏的?他马上进行了仔细清点,公司帐面与库存金额相符,那么又会是谁的呢?他仔细回忆所有来财务室办理业务的人员,经过推测、判断,并主动电话联系联系可能的人员,这张100元人民币最终找到了自己的主人。

谢晓华这种对金钱分得很清,不是自己的东西不取不拿,而且还不想要想方设法找到失主的行为,体现了一名财务人员职业道德和社会公德,这也体现了新南北人的精神风貌。杭州新南北公司已经号召全体员工向谢晓华学习,为公司精神文明建设做出自己的贡献。(王慧)

# 新南北人祝愿四川地震灾区同胞早日重建家园



地址:杭州市潮王路218号  
红石商务大厦3楼  
电话:0571-88223688-212  
邮箱:nsnnews@sina.com

主办:新南北投资置业集团有限公司 网址:http://www.zjnsn.com 总裁电子信箱:chenyantou@yahoo.cn

# 新南北报

报头题字:  
邵华泽  
主编:王格  
编辑:方涛  
庶斐



5月4日,集团公司总裁陈烟土随团前往阿联酋城市迪拜参加“2008年杭州—迪拜经贸合作周”活动。活动由杭州市政府主办,市委书记王国平亲自带队,主要内容有包括高端商业地产合作在内的各类经贸洽谈、培训学习、旅游促销等。(图为陈总与王国平书记等参加活动人员合影)

# 集团公司2008年工程管理工作会在杭召开 执行总裁许尚志提出7点要求

本报讯 为加强工程建设管理,使管理向规范化、精细化、制度化方向迈进,5月4日,集团在杭州清水湾大酒店组织召开2008年工程管理工作会议,规划发展部、工程管理中心、招标采购部、成本管理部、总经办等部门全体成员、所属公司分管工程的领导及相关管理人员与会。这次会议既是业务交流也是一次业务培训。

会上,与会人员一起学习了经总裁会议讨论通过的三个施工管理文件及工程预算管理办法。总经办在会上还就日常质量管理,检查中发现的一些质量通病问题及如何防治的措施与大家进行了座谈与交流,各部门就工作中所遇到的问题亦各抒己见,提出了不少切实可行的建议。

会议结束后,集团执行总裁许尚志就如何加强施工现场管理提出了七点要求,并希望大家在今后的工程实施过程中务必严格执行,具体为:

方案先行:即每一个分部分项工程施工前必须提供专项施工方案,经主管人员审核,方能合理且符合要求方可施工。

样板先行:以点带面,施工前应进行交付标准的样板施工。

材料、设备进场的控制:进场材料、设备要认真检查是否合格,不合格材料、设备严禁进场。

成品保护:明确职责,对户门、铝合金栏杆、扶手、铝合金门窗的保护应有切实可行的措施,总包验收交付后,严禁破坏。

会议结束后,集团执行总裁许尚志就如何加强施工现场管理提出了七点要求,并希望大家在今后的工程实施过程中务必严格执行,具体为:

方案先行:即每一个分部分项工程施工前必须提供专项施工方案,经主管人员审核,方能合理且符合要求方可施工。

样板先行:以点带面,施工前应进行交付标准的样板施工。

材料、设备进场的控制:进场材料、设备要认真检查是否合格,不合格材料、设备严禁进场。

成品保护:明确职责,对户门、铝合金栏杆、扶手、铝合金门窗的保护应有切实可行的措施,总包验收交付后,严禁破坏。

会议结束后,集团执行总裁许尚志就如何加强施工现场管理提出了七点要求,并希望大家在今后的工程实施过程中务必严格执行,具体为:

方案先行:即每一个分部分项工程施工前必须提供专项施工方案,经主管人员审核,方能合理且符合要求方可施工。

样板先行:以点带面,施工前应进行交付标准的样板施工。

材料、设备进场的控制:进场材料、设备要认真检查是否合格,不合格材料、设备严禁进场。

成品保护:明确职责,对户门、铝合金栏杆、扶手、铝合金门窗的保护应有切实可行的措施,总包验收交付后,严禁破坏。

前必须提供专项施工方案,经主管人员审核,方能合理且符合要求方可施工。

样板先行:以点带面,施工前应进行交付标准的样板施工。

材料、设备进场的控制:进场材料、设备要认真检查是否合格,不合格材料、设备严禁进场。

成品保护:明确职责,对户门、铝合金栏杆、扶手、铝合金门窗的保护应有切实可行的措施,总包验收交付后,严禁破坏。

会议结束后,集团执行总裁许尚志就如何加强施工现场管理提出了七点要求,并希望大家在今后的工程实施过程中务必严格执行,具体为:

方案先行:即每一个分部分项工程施工前必须提供专项施工方案,经主管人员审核,方能合理且符合要求方可施工。

样板先行:以点带面,施工前应进行交付标准的样板施工。

材料、设备进场的控制:进场材料、设备要认真检查是否合格,不合格材料、设备严禁进场。

成品保护:明确职责,对户门、铝合金栏杆、扶手、铝合金门窗的保护应有切实可行的措施,总包验收交付后,严禁破坏。

会议结束后,集团执行总裁许尚志就如何加强施工现场管理提出了七点要求,并希望大家在今后的工程实施过程中务必严格执行,具体为:

方案先行:即每一个分部分项工程施工前必须提供专项施工方案,经主管人员审核,方能合理且符合要求方可施工。

样板先行:以点带面,施工前应进行交付标准的样板施工。

材料、设备进场的控制:进场材料、设备要认真检查是否合格,不合格材料、设备严禁进场。

成品保护:明确职责,对户门、铝合金栏杆、扶手、铝合金门窗的保护应有切实可行的措施,总包验收交付后,严禁破坏。

会议结束后,集团执行总裁许尚志就如何加强施工现场管理提出了七点要求,并希望大家在今后的工程实施过程中务必严格执行,具体为:

方案先行:即每一个分部分项工程施工前必须提供专项施工方案,经主管人员审核,方能合理且符合要求方可施工。

# 集团公司积极开展捐赠款项活动 以实际行动支援四川地震重灾区

本报讯 2008年5月12日,四川汶川发生8.0级特大地震,灾情牵动全国人民的心。集团公司下属的物管公司、建德公司、杭州南外公司、欣北公司、宜昌公司等,积极响应相关单位号召,纷纷通过各种途径,开展了员工捐款救灾活动,其中物管公司还在新青年广场组织募捐活动,钱江都市频道大姐大姐亲自到场参与,红石商务大厦管理处联系浙江省红十字会,并安排保安在一楼大厅当志愿者,向大厦业主、访客为灾区募捐。

5月16日中午,刚从国外考察回杭的集团公司陈烟土总裁,立即紧急召集在杭公司领导,研究向四川地震重灾区捐赠款项事宜。随后,集团公司发出紧急通知,要求并号召员工在杭下属公司及全体员工个人积极向灾区捐款。

各在杭下属公司、公司员工接到紧急通知后,随即踊跃加入到捐款救灾行动中,以自己的实际行动和力量支援灾区人民。捐赠行动开始不久,集团公司即获得首批救灾款项人民币20200元。2008年5月19日,陈烟土总裁委派集团公司办公室人员将上述首批救灾款项送到杭州市拱墅区慈善总会。

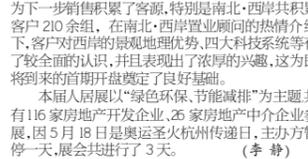
据统计,截至5月20日,集团公司及所属公司率全体员工共为灾区捐款238075.00元。(参与捐款的公司和员工具体名单见2、3版中缝)

省疾控中心团委书记陆辉是浙江首批派往四川地震灾区医疗救援队中的一员,他目前正在重灾区平武县开展卫生防疫工作。值得一提的是,今年30岁的陆辉是团委书记陆陆的儿子,他于5月14日随队前往四川,从接到通知到出发,只用了短短十几分钟时间进行相关准备,就告别怀孕7个月的妻子和家人火速启程了,现在仍在奋战在救灾防疫第一线。(本报通讯员综合报道)

# 新南北携三大精品楼盘集体亮相人居展

本报讯 5月16日、17日、19日,中国(杭州)第八届最佳人居环境展览会在和平会展中心和世贸中心同时举行,此次人居展,新南北集团携旗下南西北、西岸、青枫墅园、钱江国际广场三大精品项目齐聚亮相于和平会展中心,集中展示了集团公司的实力和品牌形象。此次参展,南西北、西岸、青枫墅园、钱江国际广场三个项目三天内积累了不少意向客户,为下一步销售积累了客源,特别是南西北、西岸共积累客户210余组,在南北、西岸置业顾问的热情介绍下,客户对西岸的景观地理优势、四大科技系统等有了较全面的认识,并且表现出了浓厚的兴趣,这为即将到来的首期开盘奠定了良好基础。

本届人居展以“绿色环保、节能减排”为主题,共有116家房地产开发企业、26家房地产中介机构参展,因5月18日是奥运圣火杭州传递日,主办方暂停一天,展会共进行了3天。(李静)



索取楼盘资料的客户络绎不绝



# 祝福

6月份,集团公司的杨复灼、李秀娟、符育新、王格、郭勇、王尚倪、张莹将迎来自己的生日,《新南北报》在此代表全体同仁,给你们送上最虔诚的祝福,祝你们生日快乐,岁岁平安! 六一儿童节来了,我们也祝福所有新南北业主、员工的小朋友们节日快乐,健康成长!