

### 西 厈 住 展 集 团 由 得 到 度

本报讯 4月11日,在南北·西岸售展中心 最后装修调整并试营业阶段,集团公司总裁陈 烟土、执行总裁许尚志等前往现场检查指导。 陈烟土总裁一行详细察看了售展中心大厅、楼 盘展示台、休息洽谈处、样板房,对售展中心的 整体布局、灯光、地面、墙面乃至很多细微的节 点都提出了指导意见,并要求专人落实,力求 保证售展中心正式营业后,能让客户享受到 "星级服务"。 (方 涛)



## 《新南北报》以读者为本

当拿到这期《新南北报》时,细心 的您可能已经发现,它有了些许变 化:首先我们的用纸由原来的铜版纸 改换成了现在的亚粉纸;其次,我们 的报头、报眉及版面风格也在向清新 活泼的方向转变。如果您是我们的老 读者,您还会发现我们的栏目也有了 逐步增加和创新:互动栏目、祝福栏 目、员工文艺栏目等让《新南北报》更 具人文色彩,更加贴近读者。这是在 系。 本报全面听取通讯员、普通员工等读

者意见建议基础上做出的合理调整。

《新南北报》创刊的时间还不长, 还很稚嫩,需要大家共同关心和呵 护。希望广大读者能一如既往地关注 我们,为我们提意见和建议,我们将 认真倾听您的呼声,并致力于不断完 善自己。您可以发邮件到 nsnnews@sina.com, 也可以致电 0571-88223688-212 与我们取得联

(本报编辑部)

## 舍小家顾大家的好员工

苑管理处的水电工, 自入职以来一直 兢兢业业勤奋工作。任何时候只要管 理处有事或业主有困难需要帮助,只 要接到电话,就在第一时间赶到现 场,帮助业主解决问题,受到广大业 主以及管理处上下同仁的一致好评。

有一次,小区水泵在半夜里出现 了故障, 值班人员马上电话联系李剑 波,他立刻赶到现场,查看了情况,并 解决了故障问题。有几次小区的污水 管意外破裂, 致使污水流到了架空层 里,一阵阵臭气扑鼻而来,李剑波二话

本报讯 李剑波同志是花坞嘉 不说,换上雨靴,只身一人爬到架空层 清扫污物, 并协助维修单位修复好水

> 李剑波同志不但技术过硬,一心 扑在工作上的忘我精神更是值得我 们学习。在面对管理处水电工缺员的 情况下,他任劳任怨,对待工作一丝 不苟。从今年1月份到现在,他多次 放弃自己的休息时间,特别是春节期 间,放弃与家人团聚的机会,坚守在 工作岗位上。他这种舍小家顾大家的 精神是值得我们大家学习的。

> > (花坞嘉苑管理处 方佳)

## 物管公司组织相关培训

务部组织各管理处管理员举办礼节 礼貌及有关收费方面的学习培训,地 点在蓝天商务中心管理处。业务品质 保障部余必开经理结合自己多年物管 从业经验对管理人员进行了详解细

本报讯 3月28日,物管公司业 说。各参加人员对照所发放的资料,认 真听讲,做好笔记。这是公司开展的第 一次正式培训, 业务部表示将在今后 的工作中逐步实施培训计划,从多方 面着手,提高物管各方面工作。

(韦 的)

## 练就火眼金睛保业主安全

本报讯 3月20日中午,花坞 袋逃走了。 嘉苑秩序维护员班长包群华在值 作程序,要联系业主来办理手续, 行了奖励。 二人见事情要败露,立即丢下编织

事后管理处了解到该业主和施 班时,发现两个装修工人背着编织 工单位都不知道此事,因为秩序维 袋鬼鬼祟祟走过来,形迹可疑。他 护员的高度警惕,业主和施工单位 上前仔细询查,发现其所带的编织 避免了不必要的损失。为表扬、宣传 袋内装满了电线。二人声称是 6 这种认真敬业的工作精神,激励其 幢某室业主给的,包群华依照工 他员工的工作,管理处对包群华进

(花坞嘉苑管理处 张新国)

## 新南北人又传拾金不昧佳话

本报讯 3月22日上午,物管 城"一期1幢某室业主,并当面将钱包 扫卫生时捡到黑色皮夹一个,内有现 非常感激 金近两千元,银行卡3张,身份证一 包交到物管办公室,通过相关线索,工 员工学习他拾金不昧的优秀品质。 作人员核实了失主身份——"双溪天

新登分公司保洁员闻荣富同志在打 交还失主。面对失而复得的钱物,失主

公司得知闻荣富的事迹后,特地 张,VIP卡3张。闻荣富同志立即将钱 印发通知对其进行表扬,并号召所有

(王 慧)

# 二期振迁 尼园

本报讯 经过拆迁办及相关部门的 努力,蚌埠米亚花园二期拆迁工作已取得 重大进展,现只剩3户还没拆迁。为了在 最短时间内拆除所剩几户,蚌埠公司积极 与区政府及市执法部门联系,公司领导也 多次与市里相关部门沟通,日前,区政府 组织了由相关部门参加的拆迁准备会,确 定相关方案, 争取尽早全部完成拆迁工 作。 (邢诚志)

### ・好书好文・

本期好书好文栏目,我们向您推荐一篇引 人深思的小文章。文章从一则简单的数学算式 出发,巧妙地论证了一个工作的道理-过程不能打折扣。

### ·道数学算式引发的思考

有这样一道数学题:90% × 90% × 90% × 90% × 90%=? 结果是 59%。如果抛开简单的数 字意义,这个等式能说明什么问题?

从小到大,无数次应对过各种考试的我们 都知道,60分是个及格线,100分似乎比较难, 而90分则是一个可以引以自豪的分数。工作 中也是如此,很多人认为"把工作做到60%太 危险,会受到领导的批评甚至处罚;做到100% 太辛苦,也不太现实;把工作做到90%就很不 错了"。这种说法似乎很有道理,但工作的过程 是由一个个细微的环节串联而成的,每个环节 都以上一个环节为基础,各个环节之间相互影 响的关系以乘法为基准最终产生结果,而不是 百分比的简单叠加。环环相扣的一系列过程结 束后,"很不错"的 90 分最终带来的结果可能 是59分 -一个不及格的分数,这就是过程 控制效应。

一个集约化的现代经营过程需要经过构 思、策划、设计、讨论、修改、实施、反馈、再修正 等等诸多环节,如果您不能在每个环节认真对 待,对出现的问题不及时解决,对每一个环节 不及时反馈和修正,不致力于每一个环节的完 美,而是想当然地认为"结果不会有太大问 ',那么,最终的结局可能就是这个环节您做 到了90%,下一个环节还是90%,在5个环节 之后,您的工作成绩就不是平均值90%,而是 -一个不及格的分数,一个会被激烈的 竞争环境所淘汰的分数!在很多情况下往往还 会远远低于这个分数,甚至变成负数! 到这个 时候,您再回过头来按照100%的标准 "检 修",就可能意味着整个项目、整个工作都需要 "推倒重来",意味着时间和资源的浪费,意味 着效率低下和时机错失,意味着先前的努力付 诸东流。

90% × 90% × 90% × 90% × 90%=59%, 这 个简单的数学算式,数学之外的意义就是-执行过程不能打折扣。

(本报摘编)

### 建德公司推行新措施 促进资金回笼和余房销售

本报讯 为进一步促进余房销售,并加 大资金回笼力度,建德公司在近期出台了一 系列的销售及资金回笼措施,并以文件形式 下发各部(室)。新措施的出台,得到了全体 员工的积极响应,通过一段时间的实施,取 得了良好的成效。

措施具体包括了两方面的内容:一是在 资金回笼上,要求改变以往仅用书面通知或 电话通知的催款方式,而是在新安江城区范 围内上门催款,并做到分工明确,责任到人。 同时还制定了相应奖罚措施,将资金回笼进 度与员工绩效直接挂钩。二是在余房销售 上,不仅要求销售部员工进行全面的市场调 研,还必须提出具体可行的营销策略;同时 鼓励公司非销售部人员参与销售,对成功销 售房屋的员工给予不同程度的物质奖励。

(程 敏)

### 为员工解决吃饭难问题 青枫墅园工地现场开办食堂

本报讯 青枫墅园现正处于建设的关 键阶段,很多员工都驻扎在工地现场紧张工 作。公司领导考虑到员工就餐问题较为困 难,本着人性化管理,将对员工的关怀落到 实处的原则,青枫公司决定在工地现场开办 食堂,给员工提供一个良好的就餐环境,解 决员工吃饭难问题,以便于他们更好地开展

4月6日,青枫墅园现场 120平方米的 标准化员工食堂正式开张了。食堂实行标准 的后勤管理, 对炊具和餐具进行严格消毒, 力保大家的伙食既营养又卫生。大家普遍认 为工地现场的食堂为大家解决了吃饭的大 问题,体现了公司管理的人性化。

(陈 英)

### 欣北公司通过"禁烟日"活动 推广健康生活理念

本报讯 拥有健康的身体,才能在工作 中保持旺盛的精力和斗志,从而提高工作的 效率和效益。众所周知,吸烟有害健康,欣北 公司于4月14日开展了"禁烟日"活动。当 天,全公司员工不但禁烟一天,还通过网络 了解了很多禁烟知识和戒烟方法,并将禁烟 标志张贴在办公区域内,时刻提醒大家,吸 烟会带给自己和他人带来伤害。欣北公司认 为,这种活动虽小,传递的却是一种健康生 活的理念,活动虽然只有一天,但是号召并 期待吸烟的人持续禁烟。 (王珍雅)

5月份,集团公司的陆达勋、竺天放、蒋可 扬、翁建党、王瑾、周颖、张希、吴珂蓝、戴丽将迎 来自己的生日,《新南北报》在此代表全体同仁 祝福他们生目快乐,平安幸福!

祝福 祝福 祝福 祝