

“浓情端午 粽有心意”

青枫墅园·鹭语别墅端午活动顺利举行



本报讯 当端午遇上父亲节,让原来温馨的传统节日更增添了父爱的情怀,显得与众不同。在这样的节日里,与家人一起过一个温暖的节日,一起亲手做个充满爱的香包别有

活动期间,展示中心内摆放着各种各样的精致香袋,空气中弥漫着芬芳的香味。香袋的款式繁多,让来访的客户大开眼界,欢喜不已,个个争相与家人朋友一起制作自己喜爱的香袋。在现场专业老师的指导下,挑选出自己中意的精心刺绣香袋,配上独具传统风格的流苏,再填充进中草药碾制成的香料及棉花,看着亲手做成的香袋,每位客户都爱不释手。

当然,现场除了有趣的香袋DIY活动外,售楼部还为每位客户准备了一份“大礼包”,来访的客户均可从红包墙上揭取一个端午红包,开启一份幸运礼盒,奖品涵盖了五芳斋粽子、五芳斋咸鸭蛋、运动背包、精美小电器等,让大家享受节日的同时更是满载而归。

(青枫公司)

关怀入微 让爱发声

南北·乐章社区义工服务进小区

本报讯 6月24日,酷暑炎炎,由杭州新南北房地产开发有限公司开发的南北·乐章小区内涌起的却是一阵阵暖心的气氛。溪东社区组织义工来到小区进行社区服务,细致的关怀、细致的服务,收到了南北·乐章业主的一致好评。

上午10点,溪东社区义工服务团队准点来到南北·乐章小区,业主们已自发地来到服务点等候。业主的健康问题一直是大家关注的重点,本次社区服务第一便是“夏日防暑健康讲座”。夏日连续高温,让人食欲下降健康受损,现场健康专家为业主讲解了如何做到防暑降温的问题,推荐适合夏季的健康饮食。“夏日防暑健康讲座”结束后,现场又进行了体检

团队现场义诊和专业理疗等服务。本次活动还特别邀请社区专业医疗体检团队为业主带来一对一的健康咨询及专业体检。而专业理疗专区则有专业理疗师现场为业主量身定制发型,为业主细心理发。

两个小时的小区义工服务在一片欢乐的氛围中结束了,业主脸上开心的笑容和赞许的目光让义工们得



到了发自内心的满足。南北·乐章真诚希望社区每一位业主都能享受到舒适的生活品质,轻松而惬意地度过每一天。

(营销管理中心)

建德公司兼职置业顾问聘用工作初见成效



图为邵金泉总经理为兼职置业顾问发放提成

本报讯 自4月底以来,建德新南北置业有限公司积极响应集团公司“以销售作为第一要务”的号召,充分利用社会各层人力资源关系的兼职置业顾问工作已初见成效。

领导虞谷音、营销总监马奕林及建德公司总经理邵金泉出席会议。为使兼职置业顾问们更全面地了解建德国际广场项目的优势,会上首先由虞总简单讲解了建德国际广场项目loft

户型的装修设计理念。随后,邵总对5月份销售业绩突出的兼职置业顾问发放销售提成,会议进入高潮,现场掌声雷动。邵总在对所有置业顾问表示感谢的同时,希望大家再接再厉,创造更好的销售业绩,争取双赢的局面。最后,营销总监马奕林向公司聘用的第二批兼职置业顾问发放了聘用证书。

此次表彰大会对兼职置业顾问起到了极大的鼓励作用。看到上台领奖的置业顾问们手捧奖金、笑逐颜开,其余置业顾问们欢欣鼓舞,表示回去后要极力促成销售,争取上台领奖的机会。据悉,截至稿日,兼职置业顾问接待的客户共签约10套,认购3套。

(建德公司)

用心服务 真诚付出

记小河直街物业服务中心的一天



图为“百家宴”现场

本报讯 小河直街物业服务中心——浙江新南北物业管理有限公司旗下的一家物业点。无论何时,在小河直街内任何一个地方,我们都可以看到新南北物业人忙碌的身影。他们说“忙碌就是充实,是锻炼,是提高。”那么,他们平凡而忙碌的一天是怎样的呢?

5月15日上午,在市区两级政协、市外宣办组织下,由70多人组成的在杭国际友人参观团走进小河直街历史文化街区采风摄影,成就了一场中西文化大碰撞。为了迎接参观团的到来,当天各岗位工作人员早早地来到服务中心,有序开展各项工作,力求以最好的精神面貌迎接参观团的到来。其实,在接到管委会的通知后,该服务中心就提早一周组织人员对街区的环境卫生和

现场秩序工作进行了部署,负责人带领相关工作人员对街区进行全面检查,针对卫生死角、堆放的杂物等提出整改要求。尤其在活动开始前两天,每日均在街区开展检查,重点落实细节工作。

上午十点,由市区及街道的各级领导陪同的参观团如期而至,大家观看了越剧、川剧变脸等表演,学习了传统编织、剪纸,体验了太极文化,不仅领略了小河直街历史文化建筑风貌,也切身体会了运河人家特有的风土人情。

这一天,服务中心经理放弃休息,带领工程、秩序维护人员全天坚守在现场,保证了当天活动的圆满结束。而其实,这只是小河直街物业服务中心经历的普通一天……

(物管公司)

项目动态 >>>>

南北·盛德国际商务中心 AB 区块联通口施工完成



本报讯 日前,由杭州康信置业有限公司负责开发的南北·盛德国际商务中心(A区块)与浙江康桥集团开发的汽车4S店(B区块)地下一层连通口施工完成。AB区块连通口的完成标志着本项目所有主体结构工程施工完成。

据悉,本联通工程因B区块布局调整导致AB区块连通口存在错位与高差;加之连通口间距较小,水位高,土质差,施工难度大。项目部多次组织开展技术讨论会议,在集团总师办、设计单位、总包单位与监理单位技术人员的大力支持下,项目部员工克服现场困难,联通口于近日完成结构施工。

(康信公司)

建德公司开展太平洋购物中心知识培训

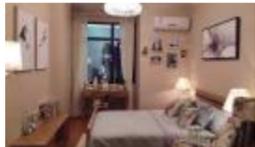
本报讯 近期,建德新南北置业有限公司组织员工学习了战略合作单位——太平洋百货的相关商业知识,进一步了解掌握太平洋百货购物中心进驻新南北·盛德国际广场项目后的业态规划、商业布局等情况。

建德公司各部室相关员工参加了此次培训会,建德太平洋购物中心项目总监朱芙蓉主持了会议。会上,朱总针对建德太平洋购物中心项目特点,详细介绍了商场的业态规划和招商情况,分析了建德太平洋购物中心项目的区位和市场优势,以及购物中心开业前期的筹备工作等。在朱总的带领下,建德公司还了解了太平洋百货的发展历程、管理理念及体系,分享了太平洋百货的企业文化。最后,朱总表示宁波太平洋集团对建德太平洋购物中心的招商及管理经营具有极大信心,建德太平洋购物中心的开业势必将填补建德商业购物中心的空白。

通过此次学习,建德公司全体员工尤其是销售人员的商业地产知识得到了丰富与补充,相信会对带动盛德国际广场项目的销售起到积极的促进作用。

(建德公司)

盛德国际商务中心精装修样板房揭幕



本报讯 由杭州康信置业有限公司负责开发的南北·盛德国际商务中心项目,由3幢办公楼和1幢单身公寓组成。

为满足广大客户的多样化需求,南北·盛德国际商务中心3#单身公寓楼提升为精装修交付标准。该幢公寓采用全干挂石材幕墙,同时拥有90米宽的楼间距和3.3米层层高的阔敞空间,还额外赠送近2平米飘窗空间。经集团公司与合作单位的大力支持,南北·盛德国际商务中心单身公寓精装修样板房已筹建完成,于近期正式对外开放。精装公寓均价9500元/㎡,总价25万元起,力求用真正的亲民价格打动消费者,让住户以亲民价享受豪华精装单身公寓住宅品质。

(康信公司)

2014 年度新南北集团优秀员工

系列报道(三)——物业管理公司

编者按 物业管理是集团公司转型升级的重要一翼。在企业文化的激励下,浙江新南北物业管理有限公司涌现出了众多爱岗敬业、无私奉献的优秀员工,并且他们大都来自工作一线。据统计,物管公司2014年的16位优秀员工中,有6位从事保安保洁工作,5位从事工程维修工作,1位厨师长,4位来自客服、财务等管理服务岗位。将优秀员工比例向基层倾斜、向一线倾斜,是公司凸显员工自身价值的良好体现。本期系列报道,让我们走进物业服务岗位中默默奉献的优秀员工们(以下排名不分先后)

乐章花园物业服务中心

陈茂林(维修工)、杨法生(秩序维护领班)



乐章花园作为集团公司2014年交付的重点楼盘之一,该物业服务中心的全员人员都付出了大量努力。陈茂林同志工作积极,吃苦耐劳,平时努力学习工程方面的技术技能,全面掌握乐章小区的工程设施设备情况。多次及时处理事故,避免公司遭受损失。杨法生同志工作认真负责,团结同事,上夜班带领同事认真巡逻,发现问题及时处理,切实保护公司利益。

新青年广场物业服务中心

张发军(秩序维护队长)



张发军队长在工作中以自己的实际行动潜移默化地影响和带动全体队员,同时不断学习提高自己的业务知识。平时坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针,完善消防设备巡视及保养措施,每月对全体队员进行培训。

红石商务大厦物业服务中心

杜康胜(工程维修)



平时保障大厦供电、供水,认真完成业主报修及相关维保工作的监督与跟进,同时还积极配合其他部门,主动顶岗,杜康胜师傅在做好本职工作的同时尽其所能为大厦业主提供优质服务,得到了业主与同事的一致好评。

南北商务港物业服务中心

胡勇(客服主管)



他担任客服工作5年来,一直以严谨的工作态度对待日常的每项工作,同时积极参与各项培训,让自己的工作能力得到提高。根据去年的业主满意度调查显示,该物业服务中心业主们对客服工作的满意度达到了100%。

小河直街历史文化街区物业服务中心

卞方红(工程主管)



在日常工作中勤勤恳恳,卞方红任劳任怨,从不计较个人得失。乐于助人,经常帮助街区的孤寡老人,在日常生活上照顾他们。急业主商家所急,想业主商家所想,尽心尽力为他们着想,节约时间,节约成本,成为业主们眼中的“贴心人”。

钱江国际广场物业服务中心

吴铁明(工程)、董金富(保洁)



2014年,为顺利完成万盛商贸城和欣北·钱江国际广场二期的交房工作,吴铁明不厌其烦地完成细致繁重的交房前检查工作,对发现问题及时整改,确保交房工作顺利完成。而董金富到公司3年多来,一直以主动热情的服务态度认真做事,严格执勤,热情服务;在生活中勤俭节约,乐于助人,赢得了业主的一致好评。

盛德嘉苑物业服务中心

张绍春(消监控)



张绍春说:消监控室是物业的“心脏”,是最能观察到情况发生的地方,一定要做好这个岗位的工作!实际中他也是这么做的,一年到头从不请假。他还时常对新员工讲述小区管理的重点、难点,宣传公司发展前景,带头散播工作中的正能量。

西岸花园物业服务中心

李英(客服主管)



2014年,李英不断加强内部管理,调动客服部员工的学习主动性,强化物业整体服务水平,从服务细节抓起,以身作则,增进物业与业主的沟通并妥善处理与业主的纠纷。总让业主带着需求而来,载着满意而归。

新禧大楼物业服务中心

王丽英(秩序维护员)



以公司倡导的“真诚服务每一天”为自己的服务理念,她时刻以身作则,团结友爱,在思想上和业务素质上不断追求完善与提高。在日常服务工作中做到真情管理,时刻注意自己的服务态度,为业主提供良好的服务氛围,受到全体业主的一致好评。

政协大楼物业服务中心

陈先志(秩序维护员)



在工作中,陈先志一直保持认真负责的态度,时刻提高警惕,坚持做到有警必查,一查必清,脚踏实地地尽到了秩序维护员的义务,履行他保卫大厦安全的职责。正是这种负责的态度,使得六年来业主对他好评如潮。

(下转第4版)