

培训形式多样化 激发员工能动性

编者按 在刚刚过去的2013年里,集团公司各室、各所属公司均开展了多种形式的员工培训。与往年相比,近期开展的培训活动形式更多元、员工参与性更强、激发能动性更大、效果更为显著。希望所有参训员工能将所学所得转化为动力,在来年释放更多的工作激情。

集团工程管理培训会议暨建筑幕墙工程施工管理培训会

12月20日,由集团公司总师办组织召开“2013年度工程管理培训会议暨建筑幕墙工程施工管理培训会”,会议邀请了省建筑幕墙协会专家现场授课。集团执行总裁许尚志在会上发表讲话中指出:工程管理培训要紧密结合实际工作,立足当前亟待解决的问题。集团目前工程管理的重点有:1.抓紧项目工程进度,确保按期顺利交付;2.加强施工质量管理,确保把合格产品交到业主手中;3.加强成品保护工作,尊重各单位、各方面的劳动成果;4.加强售后服务工作,确定交付后的服务和维保标准,要换位思考,设身处地的从业主的角度多考虑问题。

成本管理分析提高会



12月13日,集团公司成本管理分析提高会在清水湾花港厅召开,集团公司相关室及所属公司各级工程管理人员参加。集团执行总裁许尚志在会上要求大家积极转变思路,改变以往的操作模式,从成本管理的各方面提出新要求,扎实做好成本管控工作。会上,成本管理部经理张克华还对总包合同的相关操作细节进行着重讲解,指导了工程设计变更和现场签证管理制度的宣贯及实际操作演示。本次分析提高会既充分交流了成本管理工作中的成熟经验,也提出了全新

的要求内容,对进一步提高现场施工管理人员的签证水平,加强成本管控工作的薄弱环节,有效做好成本控制工作起到重要作用。(成本管理部)

集团公司财务制度学习讨论会

12月23日,集团公司审计部在青枫公司召开了集团公司财务制度学习讨论会。集团本级和所属公司11位财务人员参加了培训会议。培训会议主题明确,围绕新南北集团公司财务会计制度(修改稿)的十六章内容,逐条进行了讨论。与会人员结合自己在实际工作中的经验,提出了很多宝贵意见和建议,气氛活跃,效果良好。(审计部)

建德公司销售人员培训

近日,集团公司营销总监马奕林一行赴建德,对建德新南北置业有限公司销售人员进行营销服务管理办公系统培训。培训采用现场演示等方式进行,重点阐述了服务管理及销售管理的运用。参训人员认为,集团EAS系统营销模块数据库内容丰富,启用后能做到销售台账一目了然,对开展客户维护、分析等工作起到了很好的辅助作用。培训结束后,马总又来到销售展示中心现场,在向销售人员了解建德市场情况,同时指出现阶段要充分做好前期蓄客工作,为明年开盘做好准备。(建德公司)

青枫公司员工体验式培训

12月14日,青枫公司全体员工前往桐庐大奇山培训基地进行体验式培训。活动分为“破冰仪式”、“挑战五分钟”和“目标一致”等各个环节,各队在讨论声、呼喊声、笑声中完成了比赛,同时深刻地意识到了团队配合对于达成目标的重要性。当天下午,全体员工分成两队进行真人CS对抗赛,将上午的一些心得体会运用到趣味对抗赛中。(青枫公司)



项目动态 >>>>

南北·盛德国际商务中心首开热销

本报讯 在集团公司领导及相关部室的大力支持下,经过康信公司全体员工的不懈努力,南北·盛德国际商务中心于2013年12月26日成功领取了2#楼的预售证。预售证一经领出,等候多时的购房者纷纷前来抢订,售楼部现场出现了首开热销的局面。

项目南面为万科·北宸之光楼盘,西邻大华海派风景,北面坐拥多家汽车4S店,西南即为滨江万家名城楼盘,区域内还有融科、万通、越秀等房企进驻。在2013年末首推40-60平米不等的小户型公寓写字楼,一度热销。

钱江国际广场二期通水通电完成

本报讯 作为钱江国际广场二期验收的重要组成部分,通水通电一直是新宸宜公司工程部本年度的重点项目。经过半年多的努力,克服了供电施工单位抢修台风“海燕”损毁的公共用电基础设施而延误工期等不利因素,欣北·钱江国际广场二期项目于11月5日试通电,经过数天调试后进入正常运行,

为顺利施工打下良好基础。正式通电后,工程部将继续和各单位沟通协作,争取早日完成项目内的临时变压器的拆除工作。同时,新宸宜公司工程部还积极与余杭区水务公司沟通,配合集团成本管理部工作,于11月底完成总入水管网的安装调试工作。钱江国际广场二期项目的通水通电工作至此圆满完成。(新宸宜 朱同昇)

简讯 >>>>

- 11月7日,浙江新南北物业管理有限公司中标2014-2015年度富阳市政府机关物业管理服务定点采购项目。(物管公司)
- 11月12日下午,集团公司2013年销售冲刺动员会召开,会议由集团总裁陈烟士主持,集团营销总监、青枫公司、欣北公司、康信公司总经理及销售负责人参加。陈总在认真听取了各项目销售工作汇报后,要求与会人员对销售工作要充满信心,并在此基础上采取一切必要的措施,执行落实到位。(营销管理中心)
- 集团公司旗下第一个私募股权基金——宁波盛德嘉华股权投资合伙企业(有限合伙)于11月15日获得宁波市保税区财政局专项资金奖励60万元。(资金计划部)
- 11月16日,物管公司选派选手参加拱墅区首届“盛全杯”物业服务技能大赛,获得“精神风貌奖”。(物管公司)
- 11月23日,杭州康信置业有限公司客户感恩答谢活动在青枫墅园会所举行,南北·盛德国际商务中心的40余名客户参与了此次活动。(康信公司)
- 11月27日,物管公司ISO9001:2008质量管理体系复审顺利通过。(物管公司)
- 11月29日,物管公司旗下的红石商务大厦、南北商务港大厦、蓝天大厦、新青年大厦4个项目被评为“杭州市综合性楼宇五星级物业管理楼宇”。(物管公司)
- 集团公司审计部配合杭州市审计局于12月2日顺利完成了2013年内审计工作。2013年度审计部共完成审计项目14个,审计总金额69.3亿元,增收节支467万元,提出的建议及意见被各审计单位采纳的有68条。(审计部)
- 近期,新青年广场服务中心经理方利明、秩序维护队长张发军圆满解决业主高空抛物一事,收到业主送来“尽职尽责心系业主,共建和谐社会”的锦旗。(物管公司)
- 集团公司财务部员工姚国武荣获拱墅区统计工作先进个人称号并获表彰。(财务部)
- 12月19日,物管公司职工方利明获评拱墅区物业服务行业“十佳项目主任”称号。(物管公司)

集团公司第四届青年管理人员培训班圆满结业



本报讯 集团公司第四届青年管理人员培训班于11月7-9日在浙江省委党校社会主义学院举行,来自集团公司本部及各所属公司共28位青年管理人员及优秀青年员工参加了培训。此次培训是根据集团公司转型升级、突破创新的战略目标,旨在提高整个集团公司青年管理人员角色认知,提升储备干部的综合管理能力,提升员工归属感和稳定性,促进集团公司人才队伍素质的提高,为集团公司的后续发展培养并储备人才。

满足。创新的力量来自于愉悦,人在压力面前是很难有创新能力的,心情愉快的员工能想出更多的点子,所以我们在工作中获得的精神满足和获得薪水一样重要,而在当今物质生活逐渐丰富的条件下,精神上的满足更能得到认同感和归属感,更能让人感觉到幸福,生活更有意义,这也是意义感的真谛所在。

培训课程主题分《全新思维》和《创新的盒子》两部分展开。此次培训延用了体验式、混合式的学习形式,充分调动了学员的积极性。这两门课程首先是巩固青年管理者的管理技能,在原有的管理技能上突破创新,形成全新的思维和管理方法。前两天学员们深入学习了管理理念,锻炼创新的管理思维,通过管理者角色认知导入以及对管理者四项核心能力的巩固来完成体验任务。

最后一天在《创新的盒子》中进行实践检验学员的学习成果,检验和强化创新方法。从盒子的“破”-“立”-“收”三个维度来说明创新的三个阶段。学员们在实践中明确了创新团队中人员的角色定位和分工,通过如何封闭盒子和搭建摩天大楼两个实践环节提升了实际解决问题的能力。

通过学习了我们了解了新时代创新思维的六项工具,即所谓的“六感”:设计感、故事感、共情感、娱乐感、交响感、意义感。管理的核心是发挥人的作用,而管理者的核心能力是加强对于人性的理解和认识,所以设计感即是以人为本的思维创新。故事感是文化宣导的思维创新,讲故事是一种基本的思维手段,它决定推理能力,大多数我们的经历、知识和思想是以故事的方式组织的。娱乐感是员工参与的思维创新,交响能力和共情能力即是讲琐碎的看似毫不相干的事物连结在一起和设身处地、认同和理解别人的处境、情感的能力。课上我们看了好几个企业创新的成功经验,都是建立在娱乐感的基础上,用客户的角度来看待事情,理解他们的感受,与此同时自己在工作也得到了

三天的时间里,学员们全身心地投入学习,理论与实践相结合。每一位学员在培训中都能做到直面困难、勇于创新、服从领导、团结互助、战胜自我,最终圆满完成了各项培训任务。在最后的培训总结大会上,每一位学员把自己的培训心得向领导进行了汇报,并得到了与会领导的一致认可。

最后,集团公司执行总裁许尚志对整个培训工作进行了总结发言,提出转型升级是公司发展的战略目标,其中最重要的一点就是创新。创新必须这建立在业务能力强、专业知识过硬的基础上,要求学员在日常工作中要善于学习思考,提升专业水平。另一方面公司会努力为员工提供良好的工作环境,创造和谐的工作氛围,让员工快乐地、更高效地工作。许总强调,公司的发展和员工的辛勤付出是分不开的,公司将积极为员工提供发展平台,希望大家能共同发展进步。

(办公室)



【培训心得】

【编者按】今年的青年管理人员培训已经是集团公司举办的第四届了,四年来,这一培训为集团内部管理岗位的人才输送提供了良好的平台。我们还欣慰地看到,每年的培训都会迎来许多崭新的面孔,新老学员们一起在这里迎接挑战,感悟箴言,反思工作与人生……

我们缺乏创新的原因是缺乏全新的创新思维及工具。团队一定要实实在在地提倡创新,一定要给团队成员更多的创新机会。要鼓励创新思维,我们物管公司甚至可以考虑把员工满意度和业主满意度作为考核目标,使每位员工成为公司发展的推手。——物管公司 曹益华

我对创新思维的4点了解:1、要有知识的储备;2、想象力是无限的;3、创新过程受到资源、环境、文化等因素的影响;4、态度是火把,只有它,才能点燃创新思维。点燃你的创新引擎吧!——工程管理中心 陈萍

以前我总认为管理离自己很远,现在我意识到不论在什么岗位,都可以作为管理者:如何安排自己的工作,使其更加高效;如何跟同事相互协作;如何跟上级领导相处沟通等等,无一不涉及到管理。只有把自己管理好了,才能更好的管理别人。——投资发展部 陈媛媛

学会换位思考,用过硬的业务能力让别人信服,而不是用强硬的态度让别人屈服。同时,有新想法、新思维是重要的,但是有了新想法也不一定就是对,所以要小规模的实验来论证,论证正确可行后,才能大范围的实施。——成本管理部 陈忠健

信息化时代已进入到一个全新的概念时代,这6种能力运用的程度决定我们所处社会这座金字塔的位置。而这一切,不仅需要左脑继续保持高效的逻辑分析能力,更要依赖于我们的右脑的开发程度,我们为什么不左右脑快High起来呢?——办公室 戴丽

不能固步自封,囿于传统,应该适时打破常规,重新组合已有的知识、技术、经验等,以获取创造性的成果。管理中融入创新思维,会使管理理念达到新的高度。领导、团队及其执行力三者有机融合,就能高效完成目标,为企业的发展注入新的活力。——成本管理部 付成峰

我们在面对工作中的问题时,若能把问题看作是小孩子一样,不要粗暴的对待它,而是换一种思维模式,一种创新的思维模式去做的话,对于自己会更轻松,处理问题起来各方面接触的人员也更易于接受,这是一种双赢的选择。——成本管理部 葛军贤

耐得住寂寞,勤于积累。我们在做基层管理时多积累知识、经验,不能急于求成,不断积累自己的力量,等到时机成熟时自然会得到提升,飞得更高。——设计管理部 黄昌柯 (下转第4版)