

# 新南北物业入选拱墅区物业服务行业协会副会长单位

本报讯 6月,杭州市拱墅区物业服务行业协会正式成立。经拱墅区建设局物业管理科推荐与所有入会会员单位投票选举,浙江新南北物业管理有限公司被选为杭州市拱墅区物业服务行业协会副会长单位,物业公司钱根姣总经理任协会副会长。会议为拱墅区物业服务行业的发展献策出力。(物管公司)

# 蚌埠南北农贸市场公司提早完成全年经营目标

本报讯 5月18日是蚌埠农贸市场摊位租赁协议续签的时间,为了做好这项工作,蚌埠公司早在5月初就开始各项准备工作。根据市场情况,蚌埠公司今年提高了摊位租金,为避免市场混乱,蚌埠公司组织人员大力宣传市场的行情及成本,积极与经营户进行沟通,得到他们的理解;并根据摊位优劣位置,合理增调费用,做到公平、公正;同时加强对市场外围非法经营的管理,切实保障签约经营户的权益。以上这些措施促进了协议续签工作的顺利进行,截止今年6月,蚌埠南北农贸市场有限公司经过全员共同努力,共收取租金50.42万元,超额完成全年经营目标。(蚌埠公司)

# 黄金月份加班抓进度 熟读图纸优化省造价

本报讯 为按时按质完成欣北·钱江国际广场二期建设,不影响原定交房时间安排,浙江新宸宜投资有限公司通过内部讨论决定,抓住五、六月份的施工“黄金期”,督促施工单位抓好施工进度。大家合理安排周末值班加班人员,确保工程部双休均有人在现场办公协调,解决施工单位的各种突发情况,并协调施工单位之间工序的配合问题。避免施工单位以种种理由消极怠工,也为施工单位树立了良好表率。施工单位在这两个月的周末里除天气原因外,均正常合理安排施工,保证了工程进度。同时新宸宜公司工程部同事积极响应集团公司关于降低成本的号召,熟读图纸,结合项目实际情况,优化设计内容,在不影响外立面效果的前提下,节约成本10多万元。(新宸宜公司)

# 建德公司召开盛德国际广场专题会议



本报讯 6月17日下午,新南北·盛德国际广场项目专题会议在建德召开,集团公司领导陈烟土、许尚志等一行出席了会议。与会人员在视察施工现场的基础上,听取了建德新南北置业有限公司的工作汇报。

会议指出,要进一步加强现场的施工组织和管理,增强现场管理的主动性,提升现场管理的精度。项目建设遇到的困难和问题要及时分析原因,提出解决问题的办法和方案。会议强调,建德项目难度大,任务艰巨。集团及建德公司都要发挥主观能动性,建德公司要有主体意识,要积极想点子,千方百计解决问题,攻克困难。集团各相关部门不仅要积极配合,也要主动出击,遇到困难要减少埋怨,共同应对。对工作要有紧迫感,并要有期限要求,特别是对时间节点要求较高的特殊阶段,要求加班加点,确保按时完成。(建德公司)

# 物管公司召开品质保障建设动员大会



本报讯 6月14日,浙江新南北物业管理有限公司品质保障建设动员大会顺利召开,物业公司领导、各部室、服务中心经理助理以上人员及品质保障部全体员工参加了此次会议。会议强调,此次大会的目的是在现有服务标准、服务意识的基础上进行品质保障和提升,为公司后期对外拓展夯实基础。物管公司副总经理顾立康在会上表示,今后品质保障部将根据不同的业态,就ISO9000体系的服务标准与各项目服务端口进行对接。明确各业务块的工作内容、标准,帮助项目经理对项目进行一次深入梳理,规范各业务块的工作流程、内容、标准,让各业务块负责人各司其职,同时也让员工在工作中有章可循,有据可依。修订好的ISO9000在经过公司高层审批后全面实施,正式投入实施后,品质保障部还将对体系的操作和业务专业开展培训。大会强调,品质提升工作将在今年的红石商务大厦、南北·西岸、钱江国际广场三个试点的基础上,视进展情况逐步推广、扩大。会议最后,物管公司总经理钱根姣作总结发言。她首先表示,全力推进品质建设工作,是公司的首要重点工作,一定要持之以恒,坚持不懈,要尽快制定标准、服务流程、检查办法、奖惩措施。做好品质建设工作,要从几方面着手:第一,转变观念,与时俱进,统一思想,坚定信心,扎实工作,积极推进品质保障建设工作;第二,加强员工的思想道德素质和自身素质的教育,增加员工的服务意识和创新意识;第三,公司将采取相应的制度措施予以跟进,增加每位员工的责任感,确保完成目标;第四,要规范服务标准,获取服务信息,制定符合新南北物业公司的操作体系;第五,反复培训,贯彻实施体系标准,不断提升服务质量,体现公司的服务宗旨;第六,制定有效的检查制度、整改制度、奖惩制度。最好的物业管理项目,与物业公司的服务质量、服务信誉息息相关,只有品质工作提升了,业务拓展工作才会有保障。(物管公司)



本报讯 6月4日下午,集团公司董事长陈烟土在执行总裁许尚志及总工程师办、设计管理部、成本管理部、招标采购部、营销管理中心相关负责人的陪同下对南北·乐章项目样板区及样板房的精装修施工完成情况进行了检查,并召开了专题工作会议。在项目现场,工程管理中心经理张忠华对施工情况进行了细致介绍。经过视察,陈总对样板房及公共部位样板区的精装修效果及施工质量表示肯定,并提出进一步的指导性意见:一、确保样板房内的各项配套功能达到交付标准,做好各种户内配套功能产品标识,做到以小见大,抓住细节,突出亮点;二、及时提高公共部位的灯、踢脚线等设计水平,做到完善合理,符合规范要求。陈总一行在结束现场检查和指导后,随即召开样板房相关工作专题会议,会议落实各项具体工作,要求工程管理中心全力配合营销管理中心的销售工作。(工程管理中心)



集团公司领导视察南北·乐章项目样板区

# 2012年度新南北集团优秀员工系列报道(二)

编者按 在新南北集团这个大家庭里,每一家所属公司都是尤为重要的一员,一直以来为了集团公司的欣欣向荣而不懈努力,为这幢华丽添砖加瓦,让这棵大树硕果盈枝。

每一名所属公司的员工,也带着新南北人共同的梦想,将企业的优质产品立足杭州,播撒各地,植根沃土。是他们,真正将新南北集团的足迹,印在大江南北;也是他们,亲手将新南北的品牌,镌刻进每一位业主的心里。

有竞争才有卓越。本期《新南北报》将带你走进2012年度各房地产开发公司的优秀员工们,激励先进,弘扬典型,希望全体新南北人在2013年中和衷共济、锐意进取,创造新南北集团更美好的明天!

青枫公司 张品云

部门/职务:办公室 司机

颁奖辞:一路伴随着公司成长的你,作为一名青枫公司的司机人员,四五年来在自己的工作岗位上认真负责,对每一次出车的折返跑都任劳任怨。能严格要求自己,顾全公司大局,2012年对于公司节假日等临时用车的需求,你能克服家中突发的意外情况,给予理解并积极配合,保证每一次出车任务的圆满完成。

青枫公司 叶其森

部门/职务:销售部 副经理

颁奖辞:你曾说,“感谢公司给予我的这个平台,让我接触到了许多不同的人和人,丰富了我的工作经验,也增强了我的办事能力,使我在工作中得以迅速成长。”用5年的青春时光敬业奉献,见证了青枫集团从2008年的首次开盘到2012年的热销传奇,公司的每一步成长都有你的真诚陪伴。

青枫公司 雷红斌

部门/职务:工程部 经理

颁奖辞:你自从2012年3月担任青枫工程部经理以来,严于律己,恪尽职守,工作饱满,爱岗敬业,并努力团结部门员工,在2012年度圆满完成了公司下达的各项年度目标,工作态度认真、仔细、负责,获得公司领导及同事的一致好评。



欣北公司 王显超

部门/职务:工程部 经理

颁奖辞:在跟随欣北公司共同成熟的这几年里,你面对精细繁重的工程部工作,出色地完成本职工作,和各相关部门建立了良好的工作关系。在工程管理中,你善于从源头实施质量控制,身体力行,以身作则,实行平行施工立体交叉的穿插模式,使工程有序开展,高效推进。在各部门的协调工作中,你也坚持将“一切为了企业利益”的宗旨贯彻到底,为企业创造最大价值。



蚌埠公司 黄静

部门/职务:办公室 职员

颁奖辞:作为一名普通的职员,你自2004年进入公司以来,就始终严格要求自己,兢兢业业,立足本职岗位,勇挑工作重担,脚踏实地地做好每一项工作。同时,你坚持以提高自身素质和能力为基础,尽职尽责,任劳任怨,较好地完成了各项工作任务。你在平凡的岗位上不断提高自己、增长才干、提升自己的精神境界,展现出非凡的员工风采。



欣北公司 何越平

部门/职务:总经理助理

颁奖辞:你从进入欣北公司任职办公室主任期间,对工作充满激情,敬业勤奋,配合领导的工作思路,协助做好每项工作;能够很好地与各相关部门有效沟通,促进公司各项工作的正常开展。同时,你还能站在公司的角度,围绕销售开展工作,为打开公司的销售局面积极筹划,与公司共克时艰。

建德公司 陈继康

部门/职务:办公室 主任

颁奖辞:你自进入公司以来工作认真负责,爱岗敬业;与同事之间友善相处,与各相关部门保持良好的沟通协调;并且擅用自己所长为公司提供有效的法律服务,用实际行动维护公司利益。你锐意进取的工作态度,为公司员工树立了先进的榜样,起到了良好的表率作用。

康信公司 陈晓清

部门/职务:办公室 主任

颁奖辞:你进入新南北集团已十余年,从最初的销售员做起,一步步成长为销售主管、销售负责人。自2009年调入办公室后,你在主持各项日常事务的同时兼顾项目销售工作。2011年9月进入杭州康信置业有限公司担任综合办主任职务,在销售部人员未到到位的情况下,同时兼顾销售、前期等工作,对公司安排的各项工作安排都能认真、及时地完成。

康信公司 胡惠敏

部门/职务:工程部 现场管理、资料员

颁奖辞:你对工程现场的管理从不松懈,2012年度狠抓工程进度及质量,按时完成工程进度目标;与此同时,还兼任工程资料员的你,平时工作量较大,能够按照要求认真地完成工作。2012年11月康信置业有限公司启用EAS系统后,你的工作量更是增加不少。作为工程模块的关键用户,你在EAS系统使用至今,保证了各项原始数据的录入都能做到及时、准确。

康信公司 苏成伟

部门/职务:办公室 司机

颁奖辞:你自2010年5月进入公司,工作勤勤恳恳,确保每次出车安全,多年来无任何事故发生。自2011年调入杭州康信置业有限公司后,各部门的用车量大大幅度提升,且路程相对之前较远,你从无怨言,且根据各部门用车路线,合理安排车辆使用,尽可能做到相近路线不重复出车,得到了领导与同事的一致好评。

(未完待续)