

南北天城二期 28-31 号顺利交房

本报讯 11月1日,南北天城二期 28-31 号楼 4栋小高层共 128户开始正式向业主集中交付,目前交房工作接近尾声。

南北天城坐落于苕溪地区东拓的中心地段,建筑面积 126000 平方米,共 800 多户,目前一期 520 户已全部竣工交付,二期小高层也已竣工交付,社区景观优势逐步呈现,草木成荫,水脉潺潺,余 5 栋多层正在建设中。整个小区借江景,依山势,因地制宜,楼房高低错落有致,形成一个布局合理、雅致秀逸的板式绿色生态园林社区。

以客户为先是我们一贯的服务理念,交房前一周公司就与业主核对通讯地址,根据房管局实测面积与财务核对,实测退补款明确,然后对所有业主进行电话沟通,包括入住通知及房款退补明细等,力求让业主能全面了解交房程序,不走弯路。

在交房过程中,我们为业主提供一站式服务。所谓一站式服务就是业主可以在一个地方办理完所有的交房手续,并有专门的工作人员为业主提供一对一的交房服务。在售楼中心设有缴费处、休息区、咨询台等。新来收房的业主,先到咨询台咨询相关的房事宜,咨询台的工作人员会给予业主详细介绍交房流程等内容,并清楚告知每一个流程在哪里办理,对于高级别的房款退补事项由一对一的交房服务人员详细解释。

随后,业主被领到物业公司,由专门的工作人员陪伴看房。房产主在交房过程中提出的问题和要求,工程部派专人记录在案,及时解决。这样的交房过程不仅方便,而且专业。

交房现场的温馨氛围也让人精神愉快,小区内环境独立、气氛轻松愉快,售楼中心花团锦簇、条幅悬挂热烈的氛围喜庆,休息区内经常能看



到老业主带新业主来收房并交换心得的情景,其主要原因是不少二期业主是一期业主介绍前来购买的。业主脸上满意的微笑,是对新南北产品品质的认可。(宝昌公司 同协群)

物管抗台工作做得细致

本报讯 10月8日,受台风“罗莎”影响,杭州风雨骤降,降雨量非常大,建筑设施等受到很大影响。这些考验着新南北物业管理的工作,各管理处高度重视这次台风的来袭,群策群力做好抗台工作,将各自损失降到最低,体现了物管人不畏艰险、为业主提供优质服务的精神。

台风来临前,得到预报信息,物管公司领导及时发出了高度重视,指示各管理处认真检查设施设备,排除各种隐患,叮嘱值班做好抗台工作。各管理处负责人亲自制作温馨提示贴在小区内(大厦)内张贴,工作人员逐一上门通知业主,建立相关应急预案,保洁员对排水系统进行了再次清理,以防患于未然。

“罗莎”在杭州肆虐的同时,各管理处值班人员坚守岗位,定时对小区内(大厦)进行巡检,由于此次台风强度大,强降雨长时间持续不停,几个管理处因下水管道来不及泄流,导致溢水情况,工作人员冒雨紧急抢险,及时处理了险情。南北西岸公司因为地势较低,地面积水较浅。在得知情况后,公司领导亲自指挥,在商务港管理处与大家一起抬沙除险,组织调用了四台水泵进行排水,成功将积水引出。直到这时,大家才发现衣服湿了,头发湿了,脸上的雨水也已经蒙住了眼睛。

彩虹花园管理处在今晨来临前,要求业主将阳台上的花盆、装饰物等搬离,并提醒业主外出时注意安全,做好自家防护,安排人员对小区内部分小树进行捆绑加固,防止台风到来时被摧残,要求各岗位工作人员 24 小时注意台风走向,遇到情况及与管理处沟通汇报。台风登陆当天,管理处安排了人员值班,值班人员在台风到来之前对小区进行了巡视,把家人无法用窗子开着的记录下来,回到管理处后,一把电话提醒业主,这一做法得到业主极大的肯定。

这次强台风,对红石商务大厦的一些排水管道、门窗造成一定程度的影响。当天温度很低,降雨不断,风雨也很大,拿根本撑不住,管理处主任和工作人员干脆脱鞋挽裤,冒雨巡检及时,下到排水沟,甚至爬到室外进行抢险维修,保证了排水畅通和隐患。

由于准备充分,措施得当,这次台风最终并没有对各管理处造成大的影响,物管人在这次抗台中不畏艰险,团结一致,无私奉献的精神得到了业主的高度赞赏。台风去后,物管公司及时总结了暴露出的各种问题,进行了交流,可以说这次台风的考验,让物管人今后的管理工作更为成熟理性了。(物管办公室的,各管理处综合报道)

在双溪,漂流的是—种心情



本报讯 10月27日,余杭双溪漂流景区迎来一群快乐的游客,他们是新南北集团公司一群职员近 70 人。当天,双溪漂流景区游客不多,但是气氛却显得那么热烈、笑声、嬉闹声不断。

在景区,大家乘牛车,坐竹排漂流,打水仗、爬山、打靶、喝茶、聊天,玩得很开心,心情如双溪漂流般轻松惬意。这种活动让大家在高节奏的工作之余舒缓了身心,丰富了员工生活,也增强了团队的凝聚力。(文/报方 涛)



- ① 快乐漂流,我们出发!
- ② 乘风破浪,冲险不让须眉。
- ③ 坐牛车,心情格外之旅。



本报编委 总编:陈烟士 主编:王 格 编辑:方 涛 麻 斐

向“我”投诉

古时候一个佛学造诣很深的人,听说某个寺庙里有位德高望重的老禅师,便去拜师。老禅师见这位徒弟接待他时,他态度十分傲慢,心想自己的佛学造诣很深,就毫不客气地把徒弟当师傅。老禅师把一切都在眼里,却仍然用应有的礼数招待他,并为他沏茶。在倒水时,明杯子已经满了,老禅师却不停手。

来者不解地问:“大师,为什么杯子已经满了,还要往里面倒?”

老禅师说:“是啊,既然满了,干嘛还倒呢?”

禅师的意思是,既然来者已经学了道,干嘛还到这里求教。

据说,这就是“空怀心态”的起源。

空怀心态其实是一种接纳的态度,是一种挑战自我的永不满足。企业的发展也应如此。企业的发展是一个长期的过程,需要时时保持谦逊的学习态度,不断挑战自我。任何企业的自满的想法都是可笑的。

认真听取来自客户的意见是各个企业都应具备的品质。销售过程中,当产品的品质与客户期望值不对称时,就会带来客户的不满,抱怨,甚至投诉。面对这些,“接纳”显然比“拒绝”更有效。“接纳”即是建立一起有效的沟通渠道,创造良好的沟通氛围,创造好的沟通环境,耐心地接受客户的意见,并把他的意见,以最大的诚意解决客户遇到的问题,从而赢得客户的认同,进而赢得客户的认同。

很多大型的品牌企业都十分重视客户的投诉,在他们看来,投诉是企业与客户沟通的有效途径,在接纳投诉的过程中,企业能够了解客户的需要,从而不断完善自身的产品及服务。

事实证明:一切抱怨都始于了解不够,而同样一切抱怨都会结束于有效的沟通。为了方便客户在遇到问题时向企业投诉,企业应建设多种沟通渠道。

我们始终认为:投诉是客户送给企业最好的礼物。每一次投诉都是一次学习机会,常怀“空怀”心态,让我们在投诉中成长。(集团 公司 惠者)

景观模型设计的内容:包括地形地貌、植被、水体、辅地景观小品。其中,地形地貌是设计的基础,其余是设计的要素。

材质的运用:模型设计中运用了白色的硬质 KT 板(1:100 的比例缩小尺寸在平面上切割而成),用透明材质镶嵌固定平面以及立面部分,造成二维空间与三维空间的组合。在建筑体量完成后,用蓝色透明磨砂塑料薄板粘贴在窗户内部以达到透明窗户的效果。

植物种植:用海绵染绿色颜料,在阳光下晒干水份,将绿色的海绵剪碎,粘贴在细铜丝网成的树形上,用牙签做成太阳伞,彩色 KT 纸板拼接成路步。

在合理的空间内将植被、水体、辅地和景观小品置于环境中,阳光下度假休闲而落在风景秀丽的南海风帆中。(规划发展部 张 莹)



这是规划发展部张莹自己设计、自己选材、自己动手制作的微缩酒店建筑模型。

热点新闻

前不久,我国成功发射嫦娥一号探月卫星,标志着中国迈出了探月工程的重要一步,标志着中国成为航天技术大国。本报特摘编了中国自 1956 年至今的航天大事记,以饕餮者。

中国航天大事记

- 1956 年 10 月 8 日,我国第一个火箭研制机构——国防部第五研究院成立。
- 1958 年 4 月,兴建我国第一个运载火箭发射场。
- 1964 年 7 月 19 日,我国第一枚自行研制的生物火箭在安徽广德发射成功。
- 1970 年 4 月 24 日,第一颗人造地球卫星东方红 1 号在酒泉发射成功。
- 1975 年 11 月 26 日,首颗返回式卫星发射成功,3 天后顺利返回,我国成为世界上第三个掌握卫星返回技术的国家。
- 1990 年 7 月 16 日,长征 2 号捆绑式火箭首次在西昌发射成功,为发射载人航天器打下基础。
- 1990 年 10 月,载着两只小白鼠和其他生物的卫星升上太空,开始了我国首次携带高等动物的空间轨道飞行试验。
- 1992 年,我国载人飞船正式列入国家计划进行研制,这项工程后被定为神舟号飞船载人航天工程。
- 2003 年 10 月 15 日,我国成功发射第一艘载人飞船神舟五号。
- 2005 年 10 月 12 日,我国成功发射第二艘载人飞船神舟六号,并进行首次进行多人多天飞行试验。
- 2007 年 10 月 24 日 18 时 5 分,我国在酒泉卫星发射中心用长征 3 号甲运载火箭将嫦娥一号卫星发射升空,并成功进入月球轨道。嫦娥一号是我国自主研发的第一颗月球探测卫星,目前已经成功向地球传回相关科学数据。



主办:新南北投资置业集团有限公司 网址: http://www.zjnsn.com

新南北报

NEW SOUTH-NORTH NEWS

2007年11月30日 星期五 第4期

集团公司工程管理工作会议在杭州召开

执行总裁许尚志强调:加快转变意识 严格总包管理



本报讯 10月7日,集团公司工程管理工作会议在杭州新南北集团召开,会议由执行总裁许尚志主持。工程管理中心、成本管理部、招标采购部、总工程师、规划发展部、所属公司分管副总及工程部经理共 30 余人,就工程管理工作进行了交流。会上,许尚志肯定了大家提出的工作思路,并就工程管理工作提出了具体要求。会上,总工程师张克华、总工程师朱永光分别作了专题发言。张克华经理就预决算工作、工程联系单签证、申报材料归档、工程竣工验收等工程项目建设过程中工程管理工作做了分析和阐述。朱永光主任结合工作实际,针对工程质量管理存在的如:地下室板缝空鼓裂缝造成渗漏、内墙粉刷空鼓不平以及墙面空鼓、安装与土建配合不协调、市政工程施工与景观工程不协调这四个方面的问题,不仅指出了这些问题存在的原因,也提出了改良的办法。许尚志强调,工程管理工作是一个系统工程,总包管理是工程管理工作的重要组成部分,总包管理首先要严格按照合同条款进行管理,严守合同;又要进行沟通、交流、探讨,并充分调动其积极性。可以说这是一个课题,是一门艺术。也就是说要总包要把握一个交流的平台,管理一定要严格。严格管理最重要的就是完善合同,明确条款、范围、界面,并执行到位,这也是能否管好总包的基础。在实际工作中,各项界面及工程管理人员须将合同观念作为基本观念,一定要仔细研究合同(包括分包合同)的各项条款,要把合同看做是铁。从去年下半年开始,我们对总包合同条款进行了逐条地探讨与研究,结合前几年工程管理中反映出来合同条款中存在的缺陷,也借鉴了外来的经验,综合考虑了总包合同条款,合同内容涵盖了总包合同,今后集团的总包合同将在本基础上进行完善。

会后,许尚志希望全体工程人员尽快转变意识,适应市场环境变化,不断学习,努力向规范化、精细化方向迈进,共同为提升新南北产品品质提高做出新贡献。(方 涛)

题发言。张克华经理就预决算工作、工程联系单签证、申报材料归档、工程竣工验收等工程项目建设过程中工程管理工作做了分析和阐述。朱永光主任结合工作实际,针对工程质量管理存在的如:地下室板缝空鼓裂缝造成渗漏、内墙粉刷空鼓不平以及墙面空鼓、安装与土建配合不协调、市政工程施工与景观工程不协调这四个方面的问题,不仅指出了这些问题存在的原因,也提出了改良的办法。许尚志强调,工程管理工作是一个系统工程,总包管理是工程管理工作的重要组成部分,总包管理首先要严格按照合同条款进行管理,严守合同;又要进行沟通、交流、探讨,并充分调动其积极性。可以说这是一个课题,是一门艺术。也就是说要总包要把握一个交流的平台,管理一定要严格。严格管理最重要的就是完善合同,明确条款、范围、界面,并执行到位,这也是能否管好总包的基础。在实际工作中,各项界面及工程管理人员须将合同观念作为基本观念,一定要仔细研究合同(包括分包合同)的各项条款,要把合同看做是铁。从去年下半年开始,我们对总包合同条款进行了逐条地探讨与研究,结合前几年工程管理中反映出来合同条款中存在的缺陷,也借鉴了外来的经验,综合考虑了总包合同条款,合同内容涵盖了总包合同,今后集团的总包合同将在本基础上进行完善。

会后,许尚志希望全体工程人员尽快转变意识,适应市场环境变化,不断学习,努力向规范化、精细化方向迈进,共同为提升新南北产品品质提高做出新贡献。(方 涛)

南北·西岸项目正式开工兴建

本报讯 11月28日上午,南北·西岸项目举行开工典礼,标志着该项目正式开工建设。南北·西岸是南北集团开发下属杭州西岸公司开发的新项目,位于拱墅区桥西板块,北临江晖、石杭公园,东靠运河公园、京杭大运河,项目总投资建筑面积 13 万平方米,物业类型有排屋、小高层、高层、总户数 1200 户,拱墅区旧城改造指挥部领导、集团公司领导、相关合作单位领导、媒体记者及公司全体员工到场参加典礼。(通讯员)

我们的工程技术、管理、营销等各个领域都有精英人物,他们志趣广泛,业务能力很强,具有奉献精神,工作成绩突出,是各自工作领域的“排头兵”。

如果把公司的各项具体工作体理解解为企业的硬实力,那么企业文化就是企业的软实力,优秀的企业文化能有效地促进企业硬实力的提高。为此,我们新南北每一份子都应该对企业文化有足够的认识,并自觉地以实际行动践行公司的企业文化,从而提升公司的整体实力和品牌形象。这也是公司领导要求建设企业文化的基本出发点,可谓良苦用心。

所属公司有一名员工曾提出:我们目前企业文化是今年年度会议和半年度会议上提出的企业文化工作表,目前公司企业文化宣传载体是海报、网站、(情况汇报)等有关企业文化宣传,并未从多方面去思索,去落实好,这也是企业文化层面的执行力不够,企业文化与品牌形象。这也是公司领导要求建设企业文化的基本出发点,可谓良苦用心。

所属公司有一名员工曾提出:我们目前企业文化是今年年度会议和半年度会议上提出的企业文化工作表,目前公司企业文化宣传载体是海报、网站、(情况汇报)等有关企业文化宣传,并未从多方面去思索,去落实好,这也是企业文化层面的执行力不够,企业文化与品牌形象。这也是公司领导要求建设企业文化的基本出发点,可谓良苦用心。

期待文化“排头兵”

企业文化就是企业的软实力,优秀的企业文化能有效地促进企业硬实力的提高。为此,我们新南北每一份子都应该对企业文化有足够的认识,并自觉地以实际行动践行公司的企业文化,从而提升公司的整体实力和品牌形象。这也是公司领导要求建设企业文化的基本出发点,可谓良苦用心。

所属公司有一名员工曾提出:我们目前企业文化是今年年度会议和半年度会议上提出的企业文化工作表,目前公司企业文化宣传载体是海报、网站、(情况汇报)等有关企业文化宣传,并未从多方面去思索,去落实好,这也是企业文化层面的执行力不够,企业文化与品牌形象。这也是公司领导要求建设企业文化的基本出发点,可谓良苦用心。

集团产业触角向矿业延伸

本报讯 11月15日,集团公司与浙江省第七地质队共同出资设立的杭州南北矿业集团有限公司正式成立。合作双方将在杭州地区申请矿产项目的探矿权,并进行后期的开发工作等。(麻 斐)

青枫墅园售楼中心开业

本报讯 10月15日,一个金风送爽的日子,青枫墅园售楼中心正式对外亮相。集团公司总裁陈国士、浙江福瑞房地产开发有限公司总经理陈国一、青枫园总经理金国等参加了开业典礼。青枫园相关部门领导和业务负责人也亲临现场祝贺。售楼中心的开业,标志着青枫墅园项目的销售工作正式全面启动。

青枫墅园售楼中心位于业主路 190 号(天目山路和玉马路交叉口),售楼中心内设有贵宾休息区、楼盘展示区等,环境温馨雅致。目前,售楼员已经进驻现场开始接待客户。(通讯员)

新南北精品亮相房博会

本报讯 10月19日至 22 日,浙江省第十四届房地产博览会在杭州举行,分设世贸中心和和平会展中心两个展区。新南北集团携两大产品青枫墅园、南北·西岸在世贸中心参展。

房博会四天内,前来新南北展示区参观咨询的市民络绎不绝,大家对位于文一路城西四路板块的青枫墅园,位于拱宸桥板块的南北·西岸两个新楼盘给予了极大的关注。楼盘展示台前几乎同时排起了长队,还在出现参展市民排队索要两大楼盘宣传材料的情况,成为房博会一大亮点。新南北两大高开盘的楼盘在此次房博会上的精彩亮相,博得了满堂彩。(方 涛)