



新南北·盛德国际广场 通过规划方案评审与气象环评

本报讯 近日，建德市建设局召开专题会议，邀请专家和相关部门负责人对盛德国际广场项目规划方案进行评审。集团总工程师虞谷音、建德新南北置业有限公司领导张光荣、黄小忠、潘向明应邀参加评审会议。方案结合之前召开的“关于中心城区项目改造概念性方案专题讨论会”上提出的红线退让、气象间距等问题进行了认真研究。同时，对绿地率、建筑密度、建筑高度、容积率等进行了详细汇报说明。专家组在认真听取了设计单位的成果汇报及相关部门意见后，认为设计方案思路清晰，充分利用了地下空间，对建筑形式及设计方案整体表示认同，并就进一步深化和完善相关规划设计提出了意见和建议。在相关部门的积极努力下，该规划方案终于12月20日获政府相关部门批准。

同时，该项目附近建有国家二级气象站，根据《气象探测环境和设施保护办法》的规定，气象环评是其他行政审批的前置程序。由于该地块的规划方案几经调整，给项目气象环评带来了一定的难度。建德公司积极与规划、勘察等设计部门对接，并努力寻求各级气象行政主管部门的支持。建德市政府也给予了高度重视，专门要求建德市气象局明确一名班子成员，加强与建设局和建德公司对接，全力支持，全力做好服务工作。在多方努力下，新南北·盛德国际广场气象环评顺利通过，为项目其他环节的审批奠定了基础。

(建德新南北)

青枫公司组织员工 开展集体劳作活动

本报讯 劳动是一种自然勃发的力量，它带动着人类不断开拓前进。为提升公司整体形象，提高员工团队合作力，体现企业文化精神，丰富员工业余生活，11月中旬，在总经理金初以及销售部的号召下，青枫公司利用工作间隙组织各部门员工开展集体劳作。青枫公司根据各部门的实际劳动情况，将“乐活农场”部分农地分配给各部门进行生产耕作，活动由各部门负责人根据本部门工作实际情况，安排时间组织员工分别到该部门负责的地块进行耕作，使员工亲身体验到了除草、送土、耕地、播种的劳动乐趣。

员工们纷纷表示，希望公司能多组织这样的活动，让大家能够缓解工作压力，轻松享受播种的快乐。公司也表示今后只要时间和天气允许，就争取多组织此类活动，增强团队协作意识，努力把公司打造成为团结、创新的和谐团队。

(青枫公司)



物管公司积极开展多项专题培训



本报讯 为积极响应今年集团公司“培训年”的号召，结合陈烟土总裁对物管公司关于品质建议的进一步要求，浙江新南北物业管理有限公司于近期先后开展了ISO9000质量体系、加强秩序维护等专题培训，取得了良好效果。

2011年10月28日至29日，物管公司组织各部室和物业服务中心副经理以上管理人员，进行了ISO9000质量体系培训暨物业服务体系标准化专题培训。与会成员首先认真学习了公司ISO9000质量体系运行文件的第一、二次文件，即《质量手册》、《程序文件汇编》。通过对相关体系文件的选读

加深认知与感悟。物管公司将根据评审进度拟定下一阶段的评审计划，为进一步完善第三层次《指导作业书》及增强可操作性提供有力保障，从而进一步提高物业服务水平。

同时，为进一步提高秩序维护人员岗位技能及业务素质，物管公司于近期对秩序维护人员实施专项培训。培训内容涉及军事训练、交接班仪式、交通手势、消防演习、突发事件的处理等。

在公司品质保障部秩序维护培训主管于华同志的带领下，各个服务中心的秩序维护人员进行了专业化的学习。培训中，主管对每位秩序维护人员的各个训练节点都进行点评，针对训练中出现的不足给予了指导和纠正。每个队员都深刻认识到训练的重要性，在训练过程中不厌其烦地进行着一遍又一遍的实操训练，高标准、严要求、保质保量完成训练计划。在理论知识方面，采用面授的方式对每个队员进行讲解。整齐的步伐、响亮的口号声、抛接水带的场景成为一道道亮丽的风景线。

(物管公司)

信息速递 >>>>

双溪天城二期年度 物管费收取率完成全年目标

本报讯 由杭州南北置业有限公司开发的双溪天城二期自2010年6月30日交付以来，公司于业主所反映的工程质量问题，通过物管公司与业主的充分沟通，并经工程部的大力配合，目前已基本解决，物管处工作得以顺利开展。

截止目前，已完成装修入住的业主达60%以上。通过物管处全体员工的不懈努力，截至2011年12月19日，物管费收取率达86.45%，完成年度收费目标。物管处将再接再厉，在新年到来之际创造更好的工作业绩。

(杭州南北)

蚌埠公司米亚花园二期 商品房提前交付

本报讯 由蚌埠南北房地产开发有限公司开发的米亚花园二期小区景观、道路等配套工程已基本完成，综合验收工作也在进行中。经过充分的前期准备工作，米亚花园二期235户商品房提前交付使用，截止目前已交付207户，交付工作顺利。

(蚌埠公司)

青枫墅园一期B2区及二期 配套用房工程进入年终攻坚阶段

本报讯 青枫墅园一期B2区及二期配套用房工程自开工至今，限于现场施工条件的约束，施工进度一直停滞不前。对于施工中遇到的诸多问题，青枫公司领导层及时响应，要求工程相关部门着手安排解决对策。一方面加强与集团公司的联系，寻求帮助与支持；一方面加强青枫公司相关部门之间的工作配合，有针对性的解决应急事件，发挥团队协作精神。

目前，青枫墅园一期B2区及二期配套用房工程进展已步入正常阶段，其中41#、42#、43#楼已施工至二层主体结构，53#、54#楼基础施工过半，大地下室(44#-50#楼)桩基工程进入扫尾阶段。二期配套用房泳池已完成主体结构施工，其他部位也施工至二层主体结构。虽然目前工程进度对照年初计划还存在一定差距，但在砼、模板工程的施工质量上还是取得了一定突破。

(青枫公司)

双溪天城小区内主干道整修通车

本报讯 横隔双溪天城小区一期、二期的东安路终于整修通车了！

据了解，双溪天城项目内的主干道——东安路，因大量工程车来往通行，造成路面严重损坏，地下管网沉降堵塞。晴天灰尘弥漫，雨天遍地是积水，给小区内业主的出行带来极大的不便。今年初，经富阳电视台报道后，该问题引起社会各界关注，镇政府着手布置了东安路的全面改造工作。

2011年8月初开始，东安路进行了路基、地下管网、路面的全面改造，现已基本完成。建成后的道路宽18米，两边人行道及绿化重新铺设，整洁大方，并实现初步通车。在道路改造过程中，因道路封闭，物管处临时开放了其他的通道大门。并克服了人员少、开门难的困难，重新安排值班人员及班次，确保了小区内的安全。现临时大门已封闭，物管处人员及班次也全面恢复正常。

(杭州南北)



图为整修后的东安路



新南北集团第二届 青年管理人员培训班圆满结业

【参训者心得】

【编者按】为期三天的培训令每位参训者都收获颇丰。培训结束后，每位人员都按要求向集团办公室递交了心得体会，编者在此节选刊登部分参训者的心得感言。相信通过这次培训活动，每位人员都收藏了属于自己的人生箴言，以期在未来的工作中更多地释放此次收获的热情与感悟。



与人合作最重要的是，重视不同个体的不同心理、情绪与智能，以及个人眼中所见到的不同世界。假如两人意见相同，其中一人必属多余。与所见略同的人沟通，毫无益处，要有分歧才有收获。

——规划发展部 张莹

首先要有目标，知道自己想要做什么、正在做什么，做任何事情确认目标后，都要进行分析以便数据管理，计划出你要做的工作，然后再计划如何去分配，如何去执行。以个人的能力无法完成时，怎样去跟其他部门沟通、达成共识。

——青枫公司 虞爱民

当面对一大堆纷繁复杂的工作时，我们要确立明确可行的目标，有效地配置资源，根据不同人的特质设立特定的目标，充分沟通达成共识后，将量化的目标分解到个人。所谓磨刀不误砍柴功，掌握了规律并将规律分解成可操作的流程，才能最终保证计划地有效执行。

——审计部 吴珂蓝

计划在执行的过程中，会遇到各种各样的不可测因素。在过程中遇到阻力时，调整原有计划，使之能规避风险，顺利达成目标。在组织之中，其实也就是发现成员的特质，用合适的人做合适的事，充分发挥成员的特质，以期达到最好的效果。

——成本管理部 徐文晓

不同性格特征的人都会有自己的工作方式和行为方法，如果能够进行总结归纳并进行有效应用，沟通、协调、合作就会更有效率。而作为一名管理者，充分掌握整个团队中成员不同的性格特征并加之不同的管理模式，做到“知人善任”，才能够人尽其才，发挥其最大的效能，打造优秀的“差异化”团队。

——资金计划部 张希

在工作中，应该尽可能清楚了解每位员工的心理需求，及时沟通；另一方面，尽力帮助解决团队成员在生活中存在的一些困难。也许我们的举手之劳就能让员工感受到团队的温暖，激发出员工的潜能，充分调动员工的工作积极性。

——建德新南北 潘向明

建立起完整的目标体系，并组织与实施，以身作则推动大家共同做好工作，完成任务。对于我们来说决定一个项目的好坏，有三个环节：客户的满意度；品质建设；合理节约成本，为公司创造更大的利润。

——欣北公司 王显超

工作中针对不同性格特征的人在分配及协调部门间工作时，应该用不同的方式、方法进行布置、沟通，这样才能充分调动员工的工作热情以及对自身的工作支持，从而得到更好的效果。

——建德公司 邓正坤

管理者要创造一个好的沟通环境，进行共情或沟通，通过沟通既加强了大家的相互了解，又加深了彼此的友谊，进而将一个团队像一根绷紧的拳头一样凝聚在一起，从而迸发出强大的战斗力。

——工程管理中心 肖辉

每个人都有无限的潜能，缺少的是挖掘。每个人多爆发出一能量，整个团队爆发出的就是无穷力量。

——欣北公司 陈海斌

做任何工作都应有计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊，计划是提高工作效率的一个前提。在项目开始前，要制定周密详实有效的项目计划，计划要体现出事前控制、过程跟踪、结果验证等关键环节有效措施和步骤。

——总师办 俞田华

本报讯 2011年12月1~3日，“新南北集团第二届青年管理人员培训班”在青山环绕、碧波荡漾的八都岙青山湖培训基地举行，来自集团公司本部及各所属公司共34位青年管理人员及优秀青年员工参加了此次培训。此次培训是根据集团公司年初制定的战略目标及总裁会议精神而举办的，旨在提高整个集团公司青年管理人员自知力、判断力、执行力、领导力等综合管理能力，促使青年管理人员快速成长，促进集团公司人才队伍综合素质的全面提高，为集团公司的后续发展培养并储备人才。

培训课程主题分《四驱管理》和《行为领导力》两部分展开。与首届青年管理人员培训班相比，此次培训方式有了较大的创新，如在传统授课式教学的基础上嵌入了体验式的教学方式，并以小组为单位参与项目体验，让学员结合自身工作，从企业管理者的角度出发，讨论过程管理，总结经验教训。通过管理者特质测评与讲解，加强了学员自我管理能力，并学会如何运用弹性管理风格管理不同类型的员工；通过“龙族密藏模拟寻宝”、“图形天下”等项目体验，提升了学员对目标的判断及计划与组织能力，加强了学员带领团队完善工作流程、促进目标完成的能力，提高了学员建设团队、凝聚人心的方法和能力；通过“高空单杠”、“断桥”、“惊险倒计时”、“驿站传书”等项目综合体验，绝大多数学员战胜了自我，明确了个人领导力提升的方向和途径，找到团队领导力提升的方向，便于今后有针对性地改进和提升。



三天的时间中，学员们全身心地投入到项目体验与管理实践相融合的氛围里，既充满欢声笑语，也遍布艰辛痛苦；既有成功的喜悦，也有失败的遗憾……值得庆幸的是，每一位学员在这次培训中都能做到直面困难、服从领导、明确分工、团结互助、战胜自我，最终圆满完成各项培训任务。



在最后的培训总结大会上，每一位学员都把自己的培训心得、体会向公司领导进行了汇报，并得到了与会领导的一致认可。最后，集团公司执行总裁许尚志对本次培训活动进行了总结发言。许总强调，希望每位受训者能充分认识自我，在工作中进行良好地沟通协作，将培训所学灵活运用在实际工作中。许总还送给学员们三句话与大家共勉：1、要有一颗为公的思想品德；2、要有精益求精的工作态度和专业水准，适应公司的发展现状；3、要随时保持认真刻苦的工作作风。

