

有一种环境叫“逆境”

杭州刚评出的“十佳HR经理人”之一，浙江印象实业股份有限公司人力资源副总监周蔚在回答“如果在单位里受到上级不公平对待，应该怎么办？”的问题时说：你要耐心倾听和观察，不要表态，要冷静分析上级为什么对你不公平，动机是什么？每个上级的工作职责和承担的压力，是下级所不能了解的，有时候上级会故意给你“不公平”，我们管这个就叫制造“逆境伤”。我手下有三个经理，三个经理的月薪是不同的，有一次，刻意给月薪最低的那位安排了一个难度很大的项目给他做，我要看他会不会“拿”的钱最少，干的活最多”，我就是要考验他的抗压能力。

看了她的回答，我深有感触。是啊，很多抱怨“不公平”的人，只想到受到了“不公平”待遇，没有深刻地去想为什么会受到“不公平”，以至于在这个“不公平”的沼泽里越陷越深。任何一个环境都不可能完全公平，关键是如何去释然和改变“不公平”。

行为养成习惯，习惯成就优秀；优秀铸就品质，品质改变命运。

平衡心态，把所有的“不公平”视为问题，既然是问题，就肯定有解决它的办法，把所有的“不公平”视为考验，只有脚踏实地、努力奋斗才是接受考验的唯一办法。多想想之所以会受到“不公平”，肯定自己还有不足之处，要利用“不公平”给自己动力，把所有的“不公平”视为“逆境”，把所有的抱怨都收起来，在“逆境”中求生存，这也是一个锻炼和挑战自己的机会。

（物管公司 俞永梅）

影忆瞬间

▲无边落木萧萧下

▼层林尽染

▲层林尽染

《秋之韵》

作者：欣北公司 毛媛霞

雨中

午觉醒来，窗外的雨依旧淅淅沥沥下着。

原本是喜欢雨的，因为晚上听音乐会，出门难免不方便，可江南雨水充沛，也无可奈何了。

一个人撑着雨伞在车水马龙的街道行走，陌生的人群，汽车的喇叭声，林立的店铺，热闹无比。走进路边的音像店，在各种丰富的碟片里找寻自己的喜爱。那些风靡排行榜的歌，怎样词穷竭力宣扬，丝毫打动不了我。喜欢周杰伦。《东风破》是我极为喜欢的歌。曲调含蓄温婉，有宋词的味道。他用他那独有慵懒落寞的唱腔演绎了少年忧伤情怀。“谁在用琵琶弹奏一曲东风破，岁月在墙上剥落看见小时候……”似水年华，汨汨流过。琵琶声声，青春年少。随风飘渺……

行走在繁华的街道上，路两旁各种植物在雨水的滋润下显得无比清新艳丽，潮湿的空气里，散发着植物绵密的气息。入眸的老式建筑在尘世的喧嚣里安然伫立。喜欢老式建筑，厚重而沉实，带着时光的苍凉，静静地保持着它们贵族般的傲姿。这座城市，因为有了它们，多了份旖旎和沧桑。我迷恋这份沧桑！

黄昏时分，路过外白渡桥，沧桑斑驳的大桥，修旧如旧地横卧在苏州河上，年少时常常和伙伴们路过并小憩在此。喜欢爬在栏杆上，看水面上川流不息的船只，听汽笛声声，兴奋不已！此刻，依然美丽的桥，穿桥而过的水。一些曾经流逝的美好，凋零的美景，失去的身影，都在这暮色四起的寂静中被想起。有风吹起，夹杂着漂泊的无奈，百转千回的归来，那甜蜜的疼痛，已无处遁迹。刹那间，某些孤单，无所依靠……雨肆意弥漫，丝毫没有减退的迹象。

依然美丽的桥，穿桥而过的水。一些曾经流逝的美好，凋零的美景，失去的身影，都在这暮色四起的寂静中被想起。有风吹起，夹杂着漂泊的无奈，百转千回的归来，那甜蜜的疼痛，已无处遁迹。刹那间，某些孤单，无所依靠……雨肆意弥漫，丝毫没有减退的迹象。

依然美丽的桥，穿桥而过的水。一些曾经流逝的美好，凋零的美景，失去的身影，都在这暮色四起的寂静中被想起。有风吹起，夹杂着漂泊的无奈，百转千回的归来，那甜蜜的疼痛，已无处遁迹。刹那间，某些孤单，无所依靠……雨肆意弥漫，丝毫没有减退的迹象。

建德市市长董悦召开专题督查会议
多措并举推进建政储出(2010)28 号地块项目建设

董悦市长(前排左二)正在陈国土总(左一)的陪同下视察项目现场

本报讯 9月29日，建德市市长董悦主持召开了中心城区改造项目——建政储出(2010)28号地块项目专题督查会议。建德市副市长张叶生、市府办、建设局、卫生局、国土局、气象局、国资公司、农行等部门、单位负责人出席。会议听取了项目推进情况的汇报并进行了讨论研究。最终会议明确提出：要多措并举，切实加快项目拆迁工作，在明年“两会”召开前实质性启动该项目。

会议对该地块项目的前期工作进行了具体分工，并明确相关责任。拆迁工作由建设局总负责。针对农行的拆迁，会议明确由叶万生副市长牵头，建设局负责，将原财政大楼作为农行的拆迁过渡房使用，并要求在10月15日前明确选址设计、过渡方案和安置面积等问题。在农行选址方案通过后，尽快组织项目规划设计方案论证。

会议强调，各相关部门要强化协调，全力支持配合形成合力。会议要求，整个项目以叶万生副市长为总负责人，做好项目协调工作，加快拆迁，加快建设。市建设局、卫生局一把手要负总责亲自抓，明确分管领导专门抓，并调整充实拆迁工作力量，确保责任到人，落实到位。气象局明确一名领导，加强与建设局和建德新南北置业有限公司的对接，全力支持，全力做优服务。

此次会议的召开，体现了建德市政府对该项目的重视与支持。相信在市政府的正确领导和强力助推下，该地块的开发建设将顺利进行。建德新南北置业有限公司将秉承集团公司的企业宗旨与经营理念，追求品质，精益求精，为建德市经济发展提供不竭动力。（建德新南北办公室）

集团公司 9 月份积极开展员工培训

【编者按】为积极响应集团在年初确定的“制度培训年”号召，根据半年度会议精神，集团在9月份先后组织了销售人员、工程管理人员、新员工入职等培训会。通过培训，员工对自身能力和不足有了准确评估，将自身努力方向与企业发展前景进行了更有效地结合，公司也达到了促进企业与员工双向沟通的目的，增强企业的凝聚力和竞争力。

本期《新南北报》专题报道集团公司9月份组织的一系列员工培训。希望通过培训，大家能够进一步熟悉公司的各项制度和流程，并在今后能继续加强制度学习和执行的力度，通过不断提升自身专业知识水平和工作能力，适应公司品质建设的要求。

销售管理制度
及营销管理培训班

9月7—8日，集团公司营销管理中心组织集团及所属公司各销售部副经理以上管理人员，进行了为期两天的销售管理制度及营销管理专题培训。培训会由销售总监马奕林主持。

与会人员首先认真学习了《管理手册》中的《销售管理制度》和《所属公司营销管理办法》。马奕林总监对两个制度中的重要条款、《管理手册》第一辑和第二辑中的修改变动及其原因进行了深入解读。与会人员也分别结合日常工作的实际情况，就两个制度的具体操作细节进行了热烈讨论。与会人员还接受了关于团队建设和案场管理等两个营销管理科目的专题培训，讲师们关于团队建设和案场管理方面的独到见解和生动案例的分享使与会人员受益匪浅。

在本次培训后，营销管理中心还计划组织各项目销售部员工之间进行相互参观学习，使各项目销售部之间互相取长补短，同时让员工进一步增强对公司发展和各项目进程的了解。

（营销管理中心）

工程管理制度学习及
工程防渗漏培训会

9月16—17日，集团公司总师办组织集团相关部门及各所属公司工程管理人员，开展工程管理制度学习及工程防渗漏培训会议。培训会由总师办主任潘放生主持。

与会人员首先认真学习了《管理手册》中的关于工程管理、工程品质的相关制度流程。随后，总师办副主任高相华等结合幻灯片，分别从土建和安装角度对《杭州市住宅工程常见质量缺陷防治措施100条》进行了讲解。会议还根据公司品质建设会议的精神分发了《工程施工管理规程》（讨论稿），用以指导工程管理人员对工程进行全面的工程质量控制，确保工程施工处于受控状态。

此次会议将工程防渗漏作为培训的一个重点，特别邀请了格雷斯防水材料厂总工程师叶军就屋面、地下室的防水工艺要求等进行专题讲座。与会人员也分别结合日常工作的实际情况，就工程防渗漏问题展开了热烈讨论。

会议还安排与会人员实地参观了绿城青山湖玖珑园项目，并听取了项目负责人就工程管理工作所作的介绍。大家对绿城集团工程项目部门相互交流学习和“样板先行”等做法留下了深刻印象。

会议最后，集团公司执行总裁许尚志要求：首先，工程管理人员要加强学习，提高自身管理水平；其次，各所属公司分管工程副总要加强组织规范、制度、流程的学习；最后，大家要对原有的制度加大执行力度，对新编制的管理规程在学习讨论后应形成书面意见进行反馈。

（总师办）

2011 年度新员工
入职培训会

为了帮助新员工尽快了解并熟悉企业文化，掌握主要规章制度及流程，提高个人职业素养，9月26日，新南北集团2011年度新员工入职培训会在集团三楼会议室如期举行，19名2011年度新入职员工参加了此次培训。

培训会由集团公司办公室主任助理吴珊民主讲，他利用PPT资料，系统地向新员工介绍了新南北集团的企业简介、公司理念、企业荣誉、企业文化、公司开发项目等企业基本情况，同时围绕集团公司《管理手册》第二辑，着重对《人事管理制度》、《员工考核办法》、《劳动纪律管理制度》及薪资福利政策等与员工紧密相关的公司制度进行了详细讲解。

最后，全体人员就此次培训的相关内容进行了考试，所有人员的成绩均在90分以上，其中7位员工得到满分。今后办公室将更及时地开展新员工入职培训，进一步丰富培训的内容，同时在培训的方式上进一步创新，以推动公司的制度化、规范化管理工作进一步发展。

（办公室）